

Колова Наталия Емельяновна,  
заведующий отделом информационной деятельности  
Центральной городской библиотеки  
Бюджетного учреждения культуры города Омска  
«Омские муниципальные библиотеки»

**В ВЕКТОРЕ ДВИЖЕНИЯ НЕ ОШИБЛИСЬ!**

**ОПЫТ РАБОТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ОМСКА**

Магистральным направлением общественно-политической жизни России провозглашено построение правового государства, ведущим принципом которого является формирование информационно-правового пространства, создание эффективной системы распространения правовой информации.

Утилитарная цель обеспечения правовой информацией населения мегаполиса очевидна. Все граждане должны иметь возможность получить правовую информацию по конкретной проблеме или вопросу. Это особенно актуально и сегодня, поскольку у подавляющего большинства омичей оплатить такую услугу в юридической консультации нет возможности. Да и нет сегодня иного субъекта, помимо публичных библиотек, способного выполнить эту работу. Это наиболее важные причины востребованности Центров правовой информации у омичей. Действующие на базе муниципальных библиотек Центры – не конкуренты юридических служб, так как правовая помощь, оказываемая населению в рамках их деятельности, имеет свою специфику. Роль муниципальных библиотек в государственной системе правовой информации заключается с одной стороны в накоплении и хранении полноценных коллекций публикаций официальных документов, независимо от их целевого и читательского назначения, независимо от места и времени их издания, независимо от языка, ценности или формы издания. С другой стороны – обеспечение доступа к библиотечным коллекциям официальных документов всех заинтересованных лиц, независимо от пола, возраста, национальности, местожительства, социального и правового статуса, образования, вероисповедания и финансовых возможностей.

Сегодня в Бюджетном учреждении культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» Центры правовой информации организованы на базе шести библиотек.

Почти 20 лет координацию деятельности и методическое руководство Центрами правовой информации библиотек нашего Учреждения осуществляет Центр социальной и правовой информации, созданный в 1999 году на базе отдела информационной деятельности Центральной городской библиотеки. В 2006 году ЦПИ открылись еще в четырех муниципальных библиотеках (библиотека им. Ф.М. Достоевского, библиотека «Радуга», библиотека «Мир женщины», библиотека им. В.Г. Белинского). В 2009 году состоялось открытие шестого Центра в библиотеке им. Зои Космодемьянской.

Все это время ЦПИ обеспечивают открытый доступ пользователей к правовой и социально значимой информации местного, регионального и федерального уровней, оказывают содействие органам местного самоуправления в доведении до населения официальных и нормативных

документов и создание оптимальных условий, позволяющих удовлетворять информационно-правовые запросы горожан, муниципальных и общественных структур.

Центры правовой информации, действующие на базе муниципальных библиотек, осуществляют свою деятельность в рамках муниципальной программы города Омска «Социально-экономическое развитие города Омска» на 2014-2018 годы (утв. постановлением Администрации города Омска № 1164-п от 14.10.2013 г.). В целях реализации данной программы разработана и реализуется программа «Правовая информация для всех: организация деятельности Центров правовой информации для населения на базе муниципальных библиотек города Омска» на 2016-2018 годы.

Финансирование ЦПИ, осуществляемое силами городской Администрации, позволяет осуществлять деятельность по повышению юридической грамотности и социальной адаптации населения на более качественном уровне, с использованием современных информационных технологий. Постепенно модернизируется ресурсная база ЦПИ, обновляется фонд правовой литературы, расширяется репертуар услуг, оказываемых горожанам. Все это дает возможность помочь конкретному человеку защитить свои интересы, отстаивать свои права. А потому главной оценкой деятельности ЦПИ были и остаются положительные отзывы омичей, их благодарность за оказанную правовую помощь. Центры правовой информации организуют мониторинг информационных потребностей горожан в информации правового и социального характера. Среди ожидаемых результатов реализации муниципальной программы города Омска «Развитие культуры» (2014-2020 годы), в числе прочих, – повышение правовой культуры населения города Омска и как показатель – доля посетителей Центров правовой информации, удовлетворенных качеством услуг (не менее 95%).

Стратегическими партнерами Программы являются производители справочных правовых систем — компании «КонсультантПлюс» и «Гарант» (до середины 2017 года), которые с первых лет её реализации безвозмездно предоставляют Центрам свои информационные продукты.

Работа Центров, действующих на базе омских муниципальных библиотек, отвечает основным требованиям: оперативности и общедоступности. ЦПИ действуют в каждом из административных округов города, в часы работы библиотеки, их помещения открыты для всех, обеспечивается беспрепятственный доступ в центр любого гражданина, независимо от того, является ли он пользователем библиотеки или нет.

Услугами ЦПИ пользуются все социальные слои омичей – студенты, преподаватели, юристы, экономисты, предприниматели, а также, граждане, которые ищут документы о социальных льготах, пенсионном и жилищном законодательстве, о правах и льготах беженцев и переселенцев. Специалисты центров дают посетителям консультации по работе с правовыми базами данных, оказывают помощь в поиске необходимого документа, обеспечивают доступ к другим источникам информации. Они ориентированы на обслуживание той части населения, для которой проблема доступа к актуальной правовой информации стоит особенно остро. Большая часть услуг выполняется бесплатно, но ЦПИ оказывают и платные услуги. Они доступны для читателей. Перечень их традиционен для библиотек и отражается в Тарифах на услуги Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки».

Не менее актуальными принципами работы ЦПИ являются полнота и достоверность предоставляемой населению информации.

Омичи хорошо знают о работе Центров и обращаются в библиотеки за юридической помощью, повышением своей информационной грамотности. Так, в течение прошлого года количество посещений ЦПИ достигло 10 тысяч раз. Населению было выдано 17 тысяч документов, проведено 590 бесплатных юридических консультаций.

Обеспечивая доступ горожан к информационным ресурсам Центра и мировым информационным ресурсам, специалисты ЦПИ используют все виды информационного и справочно-библиографического обслуживания. Выполняются библиографические справки всех видов социальной и правовой тематики, в том числе поступающих в Телефонную справочную службу и «Омскую виртуальную справку». В течение 2017 года ЦПИ выполнено 9 тысяч (5 826+3 039) библиографических справок и консультаций, из которых 4 тысячи – с использованием справочно-поисковой системы «КонсультантПлюс».

В целях максимально полного удовлетворения запросов посетителей ЦПИ уже не первый год продолжается сотрудничество с региональными представителями справочных правовых систем «Гарант» и «КонсультантПлюс». Общее количество запросов на правовую информацию в библиотеках в 2017 году превысило 1700.

В ЦПИ муниципальных библиотек омичам доступны бесплатные юридические консультации по различным вопросам права. Ежегодно их число увеличивается. Работает юрисконсульт. Он является ведущим виртуальной службы «Задай вопрос юристу», которая восьмой год (с 1 января 2011 года) функционирует на сайте омских муниципальных библиотек. Среди тем, интересующих население: «Земельное право», «Имущественные отношения. Наследство», «Права потребителей», «Права и социальные гарантии людей с инвалидностью», «Пенсионное обеспечение» и др. Всего с 2011 по 2017 годы от населения поступило 114 вопросов. В прошлом году было дано 17 развернутых ответов на вопросы в области гражданского, трудового, семейного права.

Вся информация о работе Центров правовой информации муниципальных библиотек, в том числе полный перечень услуг, предоставляемых населению, представлены на сайте Учреждения. Их деятельности посвящен целый раздел. Посетителям ЦПИ предоставляется интернет-сервис «Онлайн-заказ документов».

На базе ЦПИ планомерно осуществляется дифференцированное и массовое информирование омичей, учреждений и организаций города по социально значимым вопросам и вопросам правовой тематики. Так, в 2017 году на индивидуальном информировании в Центрах библиотек состояло 23 абонента, на групповом информировании – 19 учреждений и организаций. В их числе: комплексные центры социального обслуживания населения, КТОСы города, общественные организации, детские дошкольные образовательные учреждения г. Омска. Регулярно рассылалась информация по 46 темам (22 – индивидуальным абонентам, по 24 темам – групповым абонентам). Предоставлено 3030 оповещений в электронной, письменной и устной форме, из них 2300 оповещений индивидуальным абонентам, 730 – групповым.

Деятельность правовых центров направлена на создание условий для реализации конституционного права граждан на доступ к информации, а также на повышение уровня правовой культуры местного сообщества. Сегодня центры предоставляют своим посетителям свободный доступ к правовой, деловой, образовательной, экологической информации, информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти, защите прав человека и потребителей, профилактике ВИЧ/СПИДа и т. д. Центры предлагают своим посетителям уникальное

«информационное меню», сформированное с учетом запросов жителей микроучастка. Массовое информирование жителей Омска по социально-правовым вопросам ведется с использованием разнообразных наглядных, печатных и комплексных форм работы. Так, в прошлом году с целью повышения правовой культуры омичей, в том числе детей и молодежи, продолжили свою работу: Правовой факультатив (библиотека «Мир женщины»), Школа правовой грамотности (библиотека им. Ф.М. Достоевского), Правовая школа (библиотека им. В.Г. Белинского), Правовой университет (библиотека «Радуга»), Правовой лекторий (Центральная городская библиотека).

Количество мероприятий, организуемых ЦПИ, и горожан, их посещающих, ежегодно увеличивается. Так в 2017 году 533 мероприятия (+194 к 2016 г.), проведенные Центрами, посетили 5330 (+410 к 2016 г.) омичей, в том числе 1597 школьников. Например: в Правовой школе библиотеки им. В.Г. Белинского состоялась игра «Есть множество разных законов, но главный, поверьте, один...», прошел правовой час «У тебя есть выбор»; в библиотеке им. Ф.М. Достоевского проведена квест-игра «Азбука городской улицы» и библиографический обзор литературы «Труд по закону». В ЦПИ библиотеки им. Зои Космодемьянской для школьников проведен урок «Основной Закон страны». В рамках Правового факультатива в библиотеке «Мир женщины» прошли час информации «Выбор ради будущего» и правовая викторина «История городского самоуправления Омска». Специалисты библиотеки «Радуга» провели шок-урок «Это опасно – не рискуй напрасно». В течение года в ЦПИ проходили встречи с представителями городской Администрации (библиотека им. Ф.М. Достоевского), информационные часы / часы практического совета (библиотека им. Ф.М. Достоевского).

Согласно графику на базе 6 Центров правовой информации индивидуальный прием омичей ведёт юрисконсульт Учреждения. В 2017 году состоялось 590 бесплатных юридических консультаций. В Центральной городской библиотеке в рамках Правового лектория состоялось 6 занятий, участниками которых стали жители Ленинского административного округа г. Омска, выпускники и слушатели инфокурсов «Электронный гражданин», рассматривались темы: «Право собственности», «Наследство», «Защита прав потребителей» и др. В летние месяцы Центры вели активную работу по правовому просвещению школьников, тесно сотрудничая с пришкольными лагерями. На открытой площадке микроучастка библиотеки «Мир женщины» работал «Правовой оазис».

В 2017 году для пользователей Центров правовой информации было организовано 50 книжно-иллюстративных выставок и тематических полок, например, выставка «Выборы депутатов Омского городского Совета шестого созыва» (библиотека им. Зои Космодемьянской), выставка «В едином союзе» (библиотека им. В.Г. Белинского), тематическая полка «Борьба с коррупцией: правовой аспект» (библиотека им. Ф.М. Достоевского) и др.

В целях массового информирования горожан специалистами ЦПИ выпускаются библиографические и информационные издания, направленные на повышение их правовой культуры. В течение прошлого года выпущено 32 наименования изданий (памятки, буклеты, визитки и закладки), а также рекламная продукция. Проверенной формой предоставления информации по-прежнему остаётся стендовое информирование: на стендах размещаются информационные листовки по актуальным темам, создаваемые ЦПИ ЦГБ, например: «Муниципальные услуги в электронном виде», «Бессрочная приватизация жилья», «Единый день голосования» и др. Специалисты ЦПИ Центральной городской библиотеки регулярно проводят

редакцию и обновление информационных материалов, размещенных на стендах «Повышение правовой культуры» (всего таких стендов 35) в библиотеках Учреждения.

В электронном формате информационные материалы размещаются на сайте омских муниципальных библиотек в разделе «Центры правовой информации». Это список журналов и газет правовой тематики, выписываемых библиотеками-ЦПИ в текущем году; информационные бюллетени: «Жилищно-коммунальное хозяйство» (ежемесячный), «Экология в прессе» (ежеквартальный), «Доступная среда» (ежеквартальный), с 2018 года – информационный бюллетень «В центре внимания – детство». Цель которого – ежемесячно информировать о новых отечественных публикациях по вопросам поддержки семьи, материнства и детства, повышения качества и доступности медицинской помощи детского населения, создания условий для сохранения и укрепления здоровья, безопасности жизни детей, доступности образования, проблемам семей с детьми-инвалидами, по вопросам развития детского отдыха, творческого и духовного развития детей, защиты и обеспечения их прав и интересов. В это электронное издание включаются сведения об официальных документах, статьях из научно-практических и научно-популярных журналов и газет, имеющихся в фонде Центральной городской библиотеки и других муниципальных библиотек, в том числе библиотек-ЦПИ. Электронная версия бюллетеня содержит ссылки на полные тексты статей, опубликованных на официальных сайтах периодических изданий.

Важным направлением деятельности ЦПИ омских муниципальных библиотек на протяжении несколько лет является содействие социальной адаптации пожилых омичей в современной информационно-компьютерной среде. На это нацелены информационно-просветительский проект «Цифровой ликбез» и информационно-образовательный проект «Компетентный е-гражданин».

Так, проект «Компетентный е-гражданин» (2016-2018 годы) создан специалистами отдела информационной деятельности Центральной городской библиотеки и предусматривает организацию деятельности по доступу омичей из социально незащищенных групп населения (в первую очередь, пенсионеров) к общественно значимой информации об органах государственной и муниципальной власти, информирование населения о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также обеспечение доступа граждан к государственным услугам, предоставляемым в электронной форме.

В феврале 2017 года проект «Компетентный е-гражданин» был представлен на конкурсе социально-значимых просветительских проектов для пожилых людей «Серебряный возраст», организованном благотворительным фондом «Хорошие истории» при поддержке АО «Райффайзенбанк». Он вошел в 30 лучших проектов-победителей конкурса. В ходе реализации проекта в течение года в Центральной городской библиотеке проводились инфокурсы «Электронный гражданин», где слушатели учились создавать личные кабинеты на портале «Госуслуги», пользоваться электронными услугами на сайте Администрации города Омска, оформлять талоны к врачу на сайте «Электронная регистратура», осуществлять интернет-платежи, общаться с помощью социальных сетей и электронной почты с друзьями и родными.

В ходе реализации проекта «Компетентный е-гражданин» в библиотеках в 2017 году состоялось 855 (+570 к 2016 году) занятий, которые омичи посетили 3460 (+2243 к 2016 г.) раз. Было выдано 307 сертификатов «электронного гражданина» (+174 к 2016 г.). Увеличение статистических показателей проекта «Компетентный е-гражданин» вызвано, прежде всего,

повышенным интересом горожан к заявленной тематике, а также объективными информационными потребностями современного общества.

Овладев новыми знаниями и навыками, пожилые омичи смогли почувствовать себя более уверенно в развивающемся информационном пространстве. Специалисты библиотек, ощутив позитивное отношение и эмоциональную отдачу слушателей курсов, получили мощный стимул к дальнейшей разработке и реализации актуальных проектов социальной направленности.

В апреле 2018 года Центр правовой информации Центральной городской библиотеки совместно с Автономным стационарным учреждением социального обслуживания Омской области «Нежинский геронтологический центр» приступил к реализации проекта «Новые горизонты». Деятельность в рамках данного проекта позволяет проживающим геронтологического центра освоить навыки, необходимые для работы с электронными сервисами, ориентироваться в глобальной сети, содействует формированию их правосознания. Для проживающих проводятся как лекционные занятия, так и встречи с юрисконсультантом ЦПИ в рамках Правового лектория.

Информация о мероприятиях ЦПИ регулярно публикуется на сайтах Администрации города Омска и БУК г. Омска «ОМБ», новостных лентах омских информационных сайтов и порталов: «Омскпресс», «Время Омское», «Образование в Омске», ГТРК «Омск» 12 канал (ныне АО «Омские Медиа») и пр., а также в социальных сетях «ВКонтакте» (<https://vk.com/club143343464>) и «Одноклассники» (<https://www.ok.ru/group/58279898841150>). На улицах города транслировалась звуковая реклама, подготовленная специалистами ЦПИ ЦГБ.

Сотрудничество омских муниципальных библиотек с ООО «ИПК «ПРОМЭКС-Инфо»» осуществляется на договорной основе с 2002 года. С целью повышения профессиональной компетентности специалисты ЦПИ ежегодно проходят обучение по работе с СПС «КонсультантПлюс», по итогам которого получают соответствующие сертификаты. С 2010 года сотрудники библиотек, на базе которых действуют ЦПИ, являются постоянными участниками, а вернее сказать, победителями и призерами, областного конкурса «Библиотека и право», организуемого информационно-правовой компанией «ПРОМЭКС-Инфо» при содействии Министерства культуры Омской области. Так, в 2017 году конкурс проводился в восьмой раз. Омские муниципальные библиотеки представляли 6 специалистов. По результатам двух туров победителями и призёрами стали 3 специалиста муниципальных библиотек. Весной 2018 года специалисты ЦПИ библиотек начали подготовку к конкурсу «Библиотека и право – 2018».

В целях популяризации деятельности и распространения опыта работы Центров правовой информации ЦГБ организует их участие в региональных выставках (например, «Омская культура: время созидания»), в историко-культурном комплексе «Омская крепость». Традиционно Центры работают на открытых площадках в День города. А также еженедельно (с июня по сентябрь) на «Читающем бульваре» – летнем читальном зале ЦГБ, где предлагают омичам и гостям нашего города бесплатные консультации юриста, брошюры правовой тематики, а также знакомят с новыми книгами и периодическими изданиями по праву. В 2017 году ЦПИ представляли свою деятельность в рамках регионального проекта «Бархатный сезон» на ул. Ч. Валиханова и в сквере им. Дзержинского. В ходе таких рекламных кампаний омичам ежегодно раздаётся свыше двух тысяч визиток, рекламных буклетов, листовок и методических материалов.

Возможных «точек роста» у ЦПИ, безусловно, немало. Одна из важнейших задач заключается в расширении поля предоставляемой информации. В электронные базы данных,

например, следует включить не только текущее законодательство, но и исторические документы. Так из перспективных направлений деятельности ЦПИ муниципальных библиотек в 2018 году – сотрудничество с Сибирским главным управлением Центрального банка РФ (Отделение по Омской области), организация совместных мероприятий по повышению финансовой грамотности горожан (актуальные вопросы банковского обслуживания) на базе Центров правовой информации муниципальных библиотек.

В ближайших наших планах – создание на сайте Учреждения (дублирование на YouTube и в соцсетях) коллекции видеозаписей юридических консультаций «На приеме у юрисконсульта»; создание рекламного ролика о работе службы «Задай вопрос юристу», действующей на сайте Учреждения (для роста обращаемости к данной услуге) и размещение его в интернет-пространстве; возврат к повсеместной практике организации в ЦПИ муниципальных библиотек общения омичей со специалистами различных структур (департаментов) Администрации города и представителями администраций округов в формате онлайн-встреч.

Для местного сообщества Центры правовой информации, функционирующие на базе муниципальных библиотек, выступают в качестве информационного посредника между властью и населением, содействуют вовлечению горожан в общественную жизнь, помогают преодолеть социальную апатию.