

Деятельность Центров правовой информации омских муниципальных библиотек в 2018 году

В Бюджетном учреждении культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» Центры правовой информации организованы на базе шести библиотек: Центральной городской библиотеки, библиотеки им. Зои Космодемьянской, библиотеки им. Ф.М. Достоевского, библиотеки «Радуга», библиотеки «Мир женщины», библиотеки им. В.Г. Белинского. Работа действующих центров отвечала основным требованиям: оперативности и общедоступности. ЦПИ омских муниципальных библиотек действовали в каждом из административных округов города, в часы работы библиотеки, их помещения были открыты для всех, обеспечивая беспрепятственный доступ в центр любого гражданина, независимо от того, являлся ли он пользователем библиотеки или нет. К услугам ЦПИ прибегали различные социальные слои омичей – студенты, преподаватели, экономисты, предприниматели, а также граждане, которые нуждались в документах о социальных льготах, пенсионном и жилищном законодательстве, о правах и льготах беженцев и переселенцев. Центры обеспечивали открытый доступ пользователей к правовой и социально значимой информации местного, регионального и федерального уровней, оказывали содействие органам местного самоуправления в доведении до населения официальных и нормативных документов и создании оптимальных условий, позволяющих удовлетворять информационно-правовые запросы горожан, муниципальных и общественных структур. С 1999 года координацию деятельности и методическое руководство Центрами правовой информации муниципальных библиотек осуществлял ЦПИ отдела информационной деятельности Центральной городской библиотеки.

Созданные на базе муниципальных библиотек Центры осуществляли свою деятельность в рамках муниципальной программы города Омска «Социально-экономическое развитие города Омска» на 2014–2018 годы (утв. постановлением Администрации города Омска № 1164-п от 14.10.2013 г.). В целях реализации муниципальной программы в Учреждении была разработана и реализуется программа «Правовая информация для всех: организация деятельности Центров правовой информации для населения на базе муниципальных библиотек города Омска» на 2016–2018 годы. Финансирование деятельности ЦПИ позволяло осуществлять деятельность по повышению юридической грамотности и социальной адаптации населения на более качественном уровне, с использованием современных информационных технологий. Модернизировалась ресурсная база ЦПИ, обновлялся фонд правовой литературы, расширялся репертуар услуг, оказываемых омичам.

Объем книжного фонда правовой тематики БУК г. Омска «ОМБ» на 01.01.2019 года составил 1418 наименований. В 2018 году поступило 27 наименований (168 экз.) на сумму 24000 руб.

В Центрах правовой информации активно использовалась справочная правовая система «КонсультантПлюс», обновление которой происходило ежедневно. В часы работы библиотек для посетителей ЦПИ был обеспечен свободный доступ к ресурсу.

Главным показателем деятельности ЦПИ по-прежнему оставались положительные отзывы омичей, их благодарность за оказанную правовую поддержку. В течение года Центры правовой информации проводили мониторинг информационных потребностей горожан – посетителей библиотек в информации правового и социального характера, выявляли их отношение к деятельности ЦПИ. Доля посетителей Центров правовой информации, удовлетворенных качеством услуг составила согласно опросу 97%.

В ЦПИ омичам доступны бесплатные юридические консультации по различным вопросам права, в 2018 году их проведено 455. Работал юрисконсульт. Он также являлся ведущим виртуальной службы «Задай вопрос юристу», которая уже восьмой год (с 1 января 2011 года) функционирует на сайте омских муниципальных библиотек. Среди тем, интересующих население: «Земельное право», «Имущественные отношения. Наследство», «Права потребителей», «Права и социальные гарантии людей с инвалидностью», «Пенсионное обеспечение» и др. В 2018 году юрисконсультом дано 25 развернутых ответов на вопросы в области гражданского, трудового, семейного права и пр.

Обеспечивая доступ горожан к информационным ресурсам Центра и мировым информационным ресурсам, специалисты ЦПИ использовали все виды информационного и справочно-библиографического обслуживания. Выполнялись библиографические справки всех видов социальной и правовой тематики, в том числе поступающих в Телефонную справочную службу, в онлайн-режиме и в рамках сервиса, доступного посетителям сайта БУК г. Омска «ОМБ», «Спроси библиотекаря». В течение 2018 года ЦПИ выполнено 9609 библиографических справок и консультаций (+744 к 2017 г.), из которых 5045 (+ 987 к 2017 г.) – с использованием справочно-поисковой системы «КонсультантПлюс».

На протяжении всего времени существования ЦПИ, на их базе планомерно осуществлялось дифференцированное и массовое информирование омичей по социально-значимым и вопросам правовой тематики. В 2018 году на индивидуальном информировании в Центрах ЦПИ библиотек состоял 21 абонент, на групповом информировании – 15 учреждений и организаций, в их числе: Бюджетное учреждение города Омска «Дом кино», Омская региональная общественная организация инвалидов «Планета друзей», ФГБОУ ВО Омский ГАУ Научная сельскохозяйственная библиотека, БУК «Киноvideоцентр» и др. Регулярно рассылалась информация по 41 теме (23 – индивидуальным абонентам, по 18 темам – групповым абонентам). Предоставлено 2284 оповещения в электронной, письменной и устной форме, из них 1836 оповещений индивидуальным абонентам, 448 – групповым.

Деятельность правовых центров омских муниципальных библиотек направлялась на создание условий для реализации конституционного права граждан на доступ к информации, а также на повышение уровня правовой культуры местного сообщества. Сегодня центры предоставляют своим посетителям свободный доступ к правовой, деловой, образовательной, экологической информации, информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти, защите прав человека и потребителей, профилактике ВИЧ/СПИДа и т. д. Массовое информирование жителей Омска по социально-правовым вопросам ведется с использованием разнообразных наглядных, печатных и комплексных форм работы, например: «Правовой лекторий» (ЦГБ), «Правовая школа» (библиотека им. В.Г. Белинского), «Правовой оазис» (библиотека «Мир женщины») и пр. Для пользователей библиотек-Центров правовой информации было организовано 60 книжно-иллюстративных выставок и тематических полок (например: тематическая полка «Кредитная история: важно или нет?» (библиотека «Радуга»), выставки литературы «Государство помнит» (государственная поддержка ветеранов и инвалидов)» (библиотека «Мир женщины»), «На защите природы и человека» (библиотека им. Ф. М. Достоевского) и др.

В 2018 году Центры активно работали по информированию граждан о ходе выборов Президента Российской Федерации и Губернатора Омской области. В ЦПИ были организованы «уголки избирателя». Для интернет-пользователей на сайте БУК г. Омска «ОМБ» работал «Виртуальный кабинет избирателя».

Вопросы правового просвещения омичей «серебряного» возраста и пожилых людей с ограниченными возможностями здоровья рассматривались также в ходе реализации информационно-просветительских проектов «Компетентный е-гражданин» на 2017–2019 годы и «Новые горизонты» на 2018 год (проект реализован на базе АСУСО «Нежинский геронтологический центр»; выездные занятия), разработанных специалистами отдела информационной деятельности ЦГБ и предусматривающих организацию деятельности по доступу омичей из социально незащищенных групп населения к общественно значимой информации об органах государственной и муниципальной власти, информирование населения о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также обеспечение доступа граждан к государственным услугам, предоставляемым в электронной форме. Деятельность Центральной городской библиотеки в рамках проекта «Новые горизонты» позволила проживающим геронтологического центра освоить навыки, необходимые для работы с электронными сервисами, ориентироваться в глобальной сети, что безусловно содействовало их правовому просвещению. Для проживающих Центра проводились лекционные занятия и встречи с юрисконсультom ЦПИ в рамках Правовой лекторий. В программу инфокурсов вышеназванных информационно-просветительских проектов вошли темы: «Электронное правительство: госуслуги быстро и доступно», «БезОпасный Интернет», «Служба одного окна» и пр.

В 2018 году в рамках проекта «Компетентный е-гражданин» ЦПИ библиотек проведено 179 мероприятий, которые горожане посетили 822 раза, выдано 66 сертификатов. В ходе реализации проекта «Новые горизонты» проведено 34 мероприятия, 144 посещения, по окончании выдан 21 сертификат.

Посетители всех ЦПИ и БЦ «Культура Омска» смогли посетить занятия Лектория финансовой грамотности, которые были организованы согласно совместному плану деятельности БУК г. Омска «ОМБ» и Отделения по Омской области Сибирского Главного управления Центрального банка РФ. Проведено 19 занятий.

Всего в отчётном году Центры правовой информации муниципальных библиотек провели 514 правопросветительских мероприятий различных форм, адресованных разным категориям пользователей. Количество горожан, побывавших на мероприятиях в 2018 году, составило 7584 омича (+2254 к 2017 г.).

В целях массового информирования населения специалистами ЦПИ выпускались библиографические и информационные издания, направленные на повышение их правопросветительских компетенций. В течение прошлого года библиотеками-ЦПИ, выпущено 21 издание (памятки, буклеты, закладки), а также рекламная продукция. Проверенной формой предоставления информации по-прежнему оставалось стендовое информирование: на стендах размещались информационные листовки на социально значимые и актуальные темы, созданные ЦПИ ЦГБ, например: «Выборы Президента Российской Федерации», «Единый день голосования», «Новые меры поддержки семьи в России», «Курортный сбор», «Твое здоровье» и др.

Специалисты ЦПИ Центральной городской библиотеки регулярно проводили редакцию и обновление информационных материалов, размещаемых на стендах «Общегородская целевая программа "Повышение правовой культуры населения в городе Омске"» в библиотеках учреждения.

В электронном формате информационные материалы размещаются на сайте омских муниципальных библиотек в разделе «Центры правовой информации». Это список журналов и газет правовой тематики, выписываемых библиотеками-ЦПИ в текущем году; информационные бюллетени: «Жилищно-коммунальное хозяйство» (ежемесячный), «Экология в прессе» (ежеквартальный), «Доступная среда» (ежеквартальный), с 2018 года – информационный бюллетень «В центре внимания – детство». В это электронное издание включаются сведения об официальных документах, статьях из научно-практических и научно-популярных журналов и газет, имеющих в фонде Центральной городской библиотеки и других муниципальных библиотек, в том числе библиотек-ЦПИ. Электронная версия бюллетеня содержит ссылки на полные тексты статей, опубликованных на официальных сайтах периодических изданий.

С целью повышения профессиональной компетентности специалисты ЦПИ трех муниципальных библиотек (Центральной городской библиотеки,

библиотек им. Ф.М. Достоевского и «Мир женщины») прошли обучение по работе с СПС «КонсультантПлюс», по итогам которого получили соответствующие сертификаты (30 шт.).

В апреле-мае 2018 года представители библиотек-ЦПИ участвовали в областном конкурсе «Библиотека и право», ежегодно организуемом Информационно-правовой компанией «ПРОМЭКС-Инфо» при содействии Министерства культуры Омской области. Участвовали специалисты 5 Центров. Библиотекарь 1 категории библиотеки им. Зои Космодемьянской Ирина Копотилова прошла во 2 тур и по итогам конкурса была удостоена Приза зрительских симпатий.

Действующие на базе муниципальных библиотек Центры – не конкуренты юридических служб, так как правовая помощь, оказываемая населению в рамках их деятельности, имеет свою специфику. Роль муниципальных библиотек в государственной системе правовой информации заключается с одной стороны в накоплении и хранении полноценных коллекций публикаций официальных документов, независимо от их целевого и читательского назначения, независимо от места и времени их издания, независимо от языка, ценности или формы издания. С другой стороны – обеспечение доступа к библиотечным коллекциям официальных документов всех заинтересованных лиц, независимо от пола, возраста, национальности, местожительства, социального и правового статуса, образования, вероисповедания и финансовых возможностей. В 2018 году в ЦПИ выдано 16271 издание, в т. ч. книг, периодических и электронных изданий – 12610; бумажных копий – 2682, электронных копий – 979.

Общее количество граждан, обратившихся в Центры правовой информации в 2018 году составило 9759 человек.

Для местного сообщества Центры правовой информации омских муниципальных библиотек выступали в качестве информационного посредника между властью и населением, содействовали вовлечению горожан в общественную жизнь, участвовали в повышении их правопросветительских компетенций.