

Деятельность Центров правовой информации омских муниципальных библиотек в 2021 году

В 2021 году Центры правовой информации (далее – ЦПИ) Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» (далее – БУК г. Омска «ОМБ») работали для населения на базе шести библиотек во всех административных округах г. Омска:

Центральная городская библиотека (ЛАО),
библиотека им. Зои Космодемьянской (ЛАО),
библиотека им. Ф. М. Достоевского (ОАО),
библиотека им. В. Г. Белинского (ЦАО),
библиотека «Радуга» (САО),
библиотека «На Лесном» (КАО).

Правопросветительская и информационная деятельность осуществлялась в рамках российского законодательства, действующей в БУК г. Омска «ОМБ» программы «Правовая информация для всех: организация деятельности Центров правовой информации для населения на базе муниципальных библиотек города Омска» (2021–2023 годы) и информационно-просветительского проекта «Интеграция» на 2020-2022 годы.

Базовые принципы деятельности ЦПИ: доступность, оперативность, полнота и достоверность предоставляемой гражданам правовой и социально значимой информации местного, регионального и федерального уровней. Центры обеспечивают содействие органам местного самоуправления в доведении до населения официальных и нормативных документов, создание оптимальных условий для удовлетворения информационно-правовых запросов граждан, муниципальных и общественных структур. Координацию деятельности и методическую поддержку Центрам правовой информации осуществляет ЦПИ Центральной городской библиотеки.

Повышение правовой культуры населения города Омска входит в перечень ожидаемых результатов реализации муниципальной программы города Омска «Развитие культуры» (2014–2024 годы), индикатор – доля посетителей Центров правовой информации, удовлетворенных качеством услуг. В течение года в целях улучшения качества оказания библиотечных услуг населению ЦПИ вели мониторинг информационных потребностей правовой и социальной тематики своих посетителей. По итогам анкетирования 99% омичей удовлетворены качеством услуг ЦПИ.

Для удовлетворения информационных запросов правового характера в ЦПИ использовались издания правовой тематики (документный фонд БУК г. Омска «ОМБ» включает 1418 наименований) и правовая система «КонсультантПлюс», обновление которой происходило ежедневно. Обеспечивался свободный доступ к ресурсу для всех посетителей ЦПИ в часы работы библиотек.

В 2021 году ЦПИ учреждения предоставляли населению различные виды бесплатной юридической помощи: выполнение информационных запросов с использованием справочно-библиографического аппарата библиотеки, справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»; выдача документов (книг и др. изданий) на дом и/или предоставление их в режиме читального зала; бесплатные индивидуальные юридические консультации по различным вопросам права; поиск и предоставление типовых форм юридических документов (бланков, договоров, исковых заявлений); подбор нормативных актов и комментариев к ним по определенной теме; индивидуальное и групповое информирование о новых поступлениях документов правовой и социальной тематики; организация книжно-иллюстративных выставок, стендовое информирование; проведение просветительских мероприятий правовой тематики; консультации библиографа по вопросам поиска информации правовой тематики в каталогах и картотеках, электронных справочных изданиях, справочной правовой системе «КонсультантПлюс»; самостоятельная работа со справочной правовой системой «КонсультантПлюс»; отправление по электронной почте копий запрошенных документов; распечатка на принтере фрагментов правовых документов и др. Полный перечень услуг представлен на сайте БУК г. Омска «ОМБ» в разделе «Центры правовой информации».

Посетителям ЦПИ были доступны бесплатные индивидуальные юридические консультации по различным вопросам права. За отчетный период проведено 406 консультаций. Также в течение года юридическую консультацию можно было получить по телефону, либо с помощью интернет-мессенджера «WhatsApp». Снижение количества юридических консультаций, проведенных оффлайн, объясняется эпидемиологической ситуацией, связанной с пандемией коронавируса COVID-19: значительная часть посетителей ЦПИ, обращающихся за бесплатной юридической помощью – это люди пожилого возраста, социальная активность которых снизилась.

Ответы на вопросы в области гражданского, трудового, жилищного права граждане получали на сайте омских муниципальных библиотек (электронный сервис «Задай вопрос юристу»). Выполнено 10 запросов. Среди злободневных тем: «Имущественные отношения. Наследство», «Договор займа и кредита», «Права и социальные гарантии людей с инвалидностью» и пр.

Специалисты ЦПИ использовали все виды информационного и справочно-библиографического обслуживания для обеспечения свободного доступа населения к информационным ресурсам. По запросам социальной и правовой тематики посетителей выполнялись библиографические справки и консультации, работала телефонная справочная служба. В течение 2021 года ЦПИ БУК г. Омска «ОМБ» выполнено 10755 библиографических справок и консультаций, из которых 5306 – с использованием справочно-поисковой системы «КонсультантПлюс».

ЦПИ продолжали работу по дифференцированному библиографическому информированию населения, учреждений и организаций города Омска. Предоставлено 2390 оповещений в электронной форме, из них 1663 оповещений – индивидуальным абонентам, 727 – групповым. На групповом информировании состояло 14 учреждений и организаций, в их числе постоянные партнеры учреждения: Бюджетное учреждение города Омска «Дом кино», Омская региональная общественная организация инвалидов «Планета друзей», ФГБОУ ВО Омский ГАУ Научная сельскохозяйственная библиотека, БУК «Киноvideоцентр» и др. На индивидуальном информировании состояло 19 абонентов.

Деятельность правовых центров муниципальных библиотек направлена на создание условий для реализации конституционного права граждан на доступ к информации, а также на повышение уровня правовой культуры местного сообщества. Массовое информирование населения по социально-правовым вопросам осуществлялось с использованием наглядных, печатных и комплексных форм работы, например: Правовой понедельник «Право знать» (ЦПИ ЦГБ), «Правовая школа» (библиотека им. В. Г. Белинского). Значительное количество массовых правопросветительских мероприятий проведено в онлайн-формате.

В течение года были организованы мероприятия разных форм для различных категорий населения, направленные на повышение уровня правовой культуры. С января по ноябрь 2021 года проведено 423 мероприятия, которые посетили 4392 человека. Примеры: экспресс-час «Электронное правительство: как получить госуслуги через интернет», литературно-правовое расследование «Твои права на страницах детской художественной литературы», правовой семинар «Азбука ЖКХ» (библиотека им. Ф. М. Достоевского); урок права «СПС – защита от проблем», час информации «Азбука потребителя», урок-практикум «Госуслуги: ресурсы и возможности» (библиотека им. В. Г. Белинского); онлайн-обзор «Опасность, которая рядом», работа «Правового оазиса» (библиотека «На Лесном»); правовой час «Я – ребенок, я имею право!», антинаркотическая акция «Мы выбираем жизнь», правовая игра «Предвыборные гонки» (библиотека им. Зои Космодемьянской); информационный час «Справочно-правовая система "КонсультантПлюс"», игра-практикум «Путешествие по городу прав» (библиотека «Радуга») и др.

Пользовались популярностью игровые формы, проводимые в онлайн-режиме, например: игра-конкурс «Поиграем в экономику» (библиотека им. Ф. М. Достоевского), онлайн-викторины «Защита персональных данных и личной информации в сети Интернет» и «Мы выбираем, нас выбирают...» (библиотека «На Лесном») и др.

Актуальной формой продвижения правовых знаний стал Правовой понедельник «Право знать». В течение года юрисконсульт учреждения подготовил и провел 22 онлайн-лекции/консультации, в ходе которых рассмотрены актуальные вопросы права: «Как получить выплату по уходу за инвалидом или пожилым человеком», «Незаконное увольнение», «Создание

спецсчета для капитального ремонта МКД», «Материнский (семейный) капитал: общие положения», «Взыскание алиментов», «Как признать человека недееспособным или ограниченно дееспособным» и др. Все юридические онлайн-лекции можно посмотреть на сайте БУК г. Омска в разделе «Центры правовой информации», а также в сообществе «Библиотека на бульваре | Омск» во ВКонтакте.

Формирование правопросветительских компетенций омичей «серебряного» возраста велось в рамках проекта «Компетентный е-гражданин» в муниципальных библиотеках города Омска, в том числе во всех ЦПИ. Проведено 387 занятий, зарегистрировано 1541 посещение, сертификаты получили 158 омичей.

В 2021 году ЦПИ учреждения продолжили сотрудничество с Отделением по Омской области Сибирского Главного управления Центрального банка РФ. Центробанком был предложен ряд актуальных тем, направленных на повышение финансовой грамотности пользователей библиотек и библиотечных специалистов: «Кредитный потребительский кооператив», «Вклады. Изменения в налогообложении с 2021 года», «Финансовое мошенничество», «Маркетплейс на финансовом рынке», «Как заполнить декларацию» и др. Занятия лектория финансовой грамотности в прошли в онлайн-формате.

В течение года для посетителей библиотек-Центров правовой информации организовано 45 книжно-иллюстративных выставок и тематических полок, например: тематические полки «Потребителю на заметку», «Осенний призыв: знать свои права» (библиотека им. В. Г. Белинского); книжная выставка «Местное самоуправление. Диалог с властью», выставка-просмотр «Дачный вопрос – дачный ответ» (библиотеки им. Ф. М. Достоевского); тематическая полка «Правила проживания в многоквартирном доме», выставка-викторина «Вокруг права», выставка-акцент «Коммунальные услуги и их оплата» (библиотека «Радуга»); книжные выставки «Уголок избирателя», «Всероссийская перепись 2021» (библиотека им. Зои Космодемьянской); тематические полки «Гаражная амнистия: это нужно знать», «Служба в армии: права и обязанности» (библиотека «На Лесном»); книжная выставка «Выборы – шаг в будущее» (Центральная городская библиотека).

В целях массового информирования горожан в течение 2021 года специалистами ЦПИ учреждения выпущено 21 библиографическое и информационное издание, направленное на повышение их правовой культуры.

Предоставление информации осуществлялось и через стендовое информирование. Специалисты ЦПИ Центральной городской библиотеки систематически проводили обновление информационных материалов, размещаемых на стендах «Повышение правовой культуры населения в городе Омске» в библиотеках учреждения. В информационных зонах библиотек размещались информационные листовки ЦГБ по социально значимым темам по праву: «В России упростили оформление выплат по

уходу за инвалидами и пожилыми», «Паспорт гражданина Российской Федерации», «Дети-инвалиды и сопровождающие их лица обслуживаются вне очереди», «Всероссийская антинаркотическая акция "Сообща, где торгуют смертью"», «Налоговый вычет» и др.

В электронном формате информационные материалы размещались, актуализировались и пополнялись на сайте омских муниципальных библиотек в разделе «Центры правовой информации». Например, в рубрике «Ресурсы»: «Список журналов и газет правовой тематики, выписываемых библиотеками–ЦПИ в текущем году»; информационные бюллетени: «Жилищно-коммунальное хозяйство» (ежемесячный), «Доступная среда» (ежеквартальный), «В центре внимания – детство» (ежемесячный).

Основные показатели деятельности Центров правовой информации

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Количество
1.	Посещение пользователей, всего	9834
1.1	Студенты	661
1.2	Служащие	5096
1.3.	Пенсионеры	2731
1.4.	Учащиеся	469
1.5.	Неработающие	173
1.6	Прочие	704
2.	Документовыдача, всего	11912
2.1	Книги, периодические и электронные издания	9430
2.2	Бумажные копии	1476
2.3.	Электронные копии	1006
3.	Библиографические справки и консультации, всего	10755
3.1	Справки	7043
3.2.	Консультации	3306
3.3.	Консультации юрисконсульта	406
3.4.1	В том числе, выполнено по СПС «КонсультантПлюс»	5306
4.	Дифференцированное информирование, абонентов всего	33
4.1	Индивидуальные абоненты	19
4.2	Групповые абоненты	14
4.3	Оповещения, всего	2390
4.3.1.	Оповещения индивидуальным абонентам	1663
4.3.2.	Оповещения групповым абонентам	727
4.4	Темы, всего	59

4.4.1	Темы индивидуальных абонентов	38
4.4.2	Темы групповых абонентов	21
5.	Библиографические и информационные издания, всего	21
6.	Сообщения, подготовленные для СМК, всего	6
7.	Информационно-просветительские мероприятия (устные и комплексные формы), всего	423
7.1	Участники мероприятий, всего	4392
8.	Книжно-иллюстративные выставки и тематические полки, всего	45

Библиотеки учреждения, в т. ч. ЦПИ обеспечивали информационную поддержку проведения V Всероссийского правового (юридического) диктанта: информация на сайте БУК г. Омска «ОМБ» (пресс-релиз), в информационных зонах, на информационных стендах библиотек (информационная листовка подготовлена ЦПИ Центральной городской библиотеки), а также на страницах сообществ в социальных сетях: во «ВКонтакте», «Одноклассники».

В течение года специалисты ЦПИ омских муниципальных библиотек целенаправленно работали над повышением своих профессиональных компетенций. В рамках спецкурса «Библиограф. Формула профессионального роста» в ЦПИ Центральной городской библиотеки 12 специалистов посетили обучающее занятие, организованное компанией ООО «ИПК «ПРОМЭКС-Инфо», посвященное СПС КонсультантПлюс.

В 2021 году, по уже сложившейся традиции, 7 специалистов Центров правовой информации учреждения приняли участие в конкурсе «Библиотека и право – 2021», организованном компанией ПРОМЭКС – Региональным Центром Общероссийской Сети КонсультантПлюс при содействии Министерства культуры Омской области. Конкурс проходил в два этапа и включал отборочный тур (26 апреля – 1 мая), предусматривающий выполнение интернет-теста по системам КонсультантПлюс, и финальный тур (3–18 мая), в ходе которого участники выполняли единое задание творческого характера (темы: 60-летие первого полёта человека в космос, 30-летие Сети КонсультантПлюс).

В финал конкурса вышли пятеро сотрудников библиотек-ЦПИ. Подведение итогов конкурса и вручение призов было приурочено к празднованию Общероссийского дня библиотек.

За лучшее прохождение первого этапа конкурса (100% правильных ответов за 8 минут) специальным призом наградили Е.А. Колесник, главного библиографа библиотеки им. Зои Космодемьянской. Публикация творческих заданий второго тура велась в социальной сети ВКонтакте, где все желающие могли оценивать работы участников конкурса. Наибольшее количество

«лайков» набрала библиограф отдела информационной деятельности ЦГБ Е.А. Чернышева, за что была отмечена призом зрительских симпатий.

Лучший результат в конкурсе «Библиотека и право – 2021» среди сотрудников омских муниципальных библиотек показала В.В. Драгун, библиотекарь ЦПИ библиотеки им. Ф. М. Достоевского. Она заняла почётное второе место.

В апреле 2021 года специалисты ЦПИ библиотек приняли участие (дистанционно) в работе Всероссийской практической конференции «Библиотека XXI века – центр правового информирования и просвещения населения России» (г. Санкт-Петербург, 21-22 апреля), организованной СПб ГБУК «Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского». С докладом «Быть полезными в современных форматах» выступила заведующая библиотекой им. Зои Космодемьянской Соловьёва Е.Е. В разных аспектах (оказание индивидуальной юридической помощи, информационно-просветительская деятельность по правовому просвещению горожан, развитие сотрудничества с учреждениями и организациями города, участвующими в формировании правовой культуры омичей) представлена деятельность правового Центра библиотеки.

Центры правовой информации омских муниципальных библиотек успешно реализуют социализирующую функцию – помогают гражданам решать свои жизненные проблемы, способствуя развитию правового сознания горожан.