

Бюджетное учреждение культуры города  
Омска «Омские муниципальные  
библиотеки» (БУК г. Омска «ОМБ»)

УТВЕРЖДЁН  
приказом БУК г. Омска «ОМБ»  
от 18 марта 2022 г. № 23

## КОДЕКС

### Профессиональной этики и служебного поведения работников Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки»

#### I. Общие положения

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми рекомендуется руководствоваться работникам Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» (далее - Учреждения) независимо от занимаемой ими должности.
2. Работникам, принятым на работу в Учреждение, рекомендуется ознакомиться с положениями Кодекса для соблюдения его этических норм и требований в процессе своей трудовой деятельности.
3. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Учреждения для достойного выполнения ими профессиональной деятельности, содействие укреплению авторитета, доверия граждан к Учреждению, а также обеспечение единых норм поведения работников Учреждения.
4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Учреждения их должностных обязанностей.
5. Знание и соблюдение работниками Учреждения положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества профессиональной деятельности и служебного поведения.

#### II. Работники Учреждения руководствуются следующими убеждениями:

6. Библиотека является учреждением, выполняющим информационную, образовательную, культурную, досуговую и другие функции, отвечающие потребностям личности и общества в целом;
7. Распространение знаний и информации является важным условием общественного развития, модернизации и процветания России, способствует социальной стабильности и справедливости;

8. Библиотечные ресурсы являются основой для сохранения, развития и распространения культурного достояния, духовных традиций, всего многообразия национальных культур и языков народов Российской Федерации и других стран;
9. Гуманизм является мировоззренческой основой библиотечной профессии;
10. Общественный характер библиотечной профессии основывается на чувстве социальной ответственности.

### III. Основные принципы поведения работников Учреждения.

11. Работники Учреждения призваны:

- 11.1. руководствоваться профессиональным долгом, а не личными взглядами или предпочтениями политических, экономических, религиозных и других организаций;
- 11.2. противостоять цензуре, экономическим, политическим и иным барьерам при обеспечении доступа пользователей к информации, знаниям и культурному наследию;
- 11.3. соблюдать установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, распространения расовой и религиозной ненависти, национальной, политической и другой дискриминации;
- 11.4. способствовать позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;
- 11.5. стремиться к развитию партнерских отношений с органами власти, общественными организациями и различными учреждениями в целях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости.

### IV. Основные правила служебного поведения работников Учреждения

12. Работники Учреждения обязаны:

- 12.1. Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению информационно-библиотечных услуг;
- 12.2. Осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Учреждения, установленных законодательством Российской Федерации по предоставлению библиотечной услуги;
- 12.3. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих

добропорядочному исполнению работникам Учреждения должностных обязанностей;

12.4. Соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на профессиональную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

12.5. Проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

12.6. Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

12.7. Соблюдать конфиденциальность информации касающейся персональных данных работников Учреждения;

12.8. Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником Учреждения должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Учреждения;

12.9. Принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

12.10. Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Учреждения, руководителя Учреждения, если это не входит в должностные обязанности работника;

12.11. Не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность Учреждения, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

12.12. Соблюдать установленные в Учреждении правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

12.13. Уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию населения о работе Учреждения;

12.14. Нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

12.15. Проявлять доброжелательность, уважение и честность;

12.16. Участвовать в формировании корпоративной культуры коллектива и следовать ей в целях эффективной совместной работы и товарищеской взаимопомощи;

12.17. Способствовать профессиональному становлению молодых кадров;

- 12.18. Стремиться заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегать к нечестным приемам соперничества;
- 12.19. Результаты интеллектуальной деятельности использовать добросовестно, не допуская plagiarisma.
13. Работникам Учреждения, наделенным организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, следует принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.
14. Работники библиотек обязаны:
- 14.1. Уважительно и доброжелательно относиться ко всем пользователям, реальным и потенциальным;
- 14.2. Обеспечивать высокое качество библиотечных услуг и высокий уровень культуры общения;
- 14.3. Обеспечивать права пользователя на поиск, отбор и получение информации и знаний, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий;
- 14.4. Обеспечивать равенство прав пользователей на библиотечное обслуживание, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;
- 14.5. Позиционировать книгу и чтение как источник интеллектуального и духовного развития личности, способствовать формированию и развитию культуры чтения;
- 14.6. Содействовать интеллектуальному и духовному развитию пользователей (детей и молодёжи);
- 14.7. Не рекомендовать недостоверные, заведомо ложные материалы, осознавать опасность и вред, который они могут нанести личности и обществу;
- 14.8. Защищать право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности.
- 14.9. Стремиться к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию;
- 14.10. Прилагать усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе;
- 14.11. Заботиться о своем внешнем виде как неотъемлемой части формирования позитивного имиджа профессии;

14.12. В ходе профессиональной деятельности не допускать получения личной материальной или иной выгоды за счет пользователей, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг;

14.13. Не совершать поступков, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботиться о ее высоком общественном признании.

15. В служебном поведении работникам Учреждения следует воздерживаться от:

15.1. Любой вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

15.2. Грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

15.3. Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

#### V. Ответственность за нарушение положений Кодекса

16. Нарушение работником Учреждения положений Кодекса подлежит рассмотрению в Учреждении и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Учреждения юридической ответственности.

17. Соблюдение работниками Учреждения положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.