

Деятельность Центров правовой информации омских муниципальных библиотек в 2022 году

В 2022 году Центры правовой информации (далее – ЦПИ) Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» работали для населения на базе шести библиотек во всех административных округах г. Омска:

Центральная городская библиотека (ЛАО),
библиотека им. Зои Космодемьянской (ЛАО),
библиотека им. Ф. М. Достоевского (ОАО),
библиотека им. В. Г. Белинского (ЦАО),
библиотека «Радуга» (САО),
библиотека «На Лесном» (КАО).

Правопросветительская и информационная деятельность по повышению правовой культуры жителей региона велась в рамках российского законодательства, действующей в БУК г. Омска «ОМБ» программы «Правовая информация для всех: организация деятельности Центров правовой информации для населения на базе муниципальных библиотек города Омска» (2021–2023 годы) и информационно-просветительского проекта «Интеграция» (2020–2022 годы).

Координацию деятельности и методическую поддержку Центрам правовой информации осуществлял ЦПИ Центральной городской библиотеки, действующий на базе отдела информационной деятельности.

Повышение правовой культуры населения города Омска входит в перечень ожидаемых результатов реализации муниципальной программы города Омска «Развитие культуры» (2014–2024 годы), индикатор – доля посетителей Центров правовой информации, удовлетворенных качеством услуг. В течение года в целях улучшения качества оказания библиотечных услуг населению ЦПИ вели мониторинг информационных потребностей правовой и социальной тематики своих посетителей. По итогам анкетирования 99% омичей удовлетворены качеством услуг ЦПИ.

Для удовлетворения информационных запросов правового характера в ЦПИ библиотек активно использовалась справочно-правовая система

«КонсультантПлюс», обновление которой происходило ежедневно. В часы работы библиотек для всех посетителей ЦПИ к ресурсу обеспечивался свободный доступ.

ЦПИ учреждения предоставляли населению различные виды бесплатной юридической помощи, например: выполнение информационных запросов с использованием справочно-библиографического аппарата библиотеки, справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»; поиск и предоставление типовых форм юридических документов (бланков, договоров, исковых заявлений); подбор нормативных актов и комментариев к ним по определенной теме; индивидуальное и групповое информирование о новых поступлениях документов правовой и социальной тематики; организация книжно-иллюстративных выставок, стендовое информирование; проведение просветительских мероприятий правовой тематики; консультации библиографа по вопросам поиска информации правовой тематики в каталогах и картотеках, электронных справочных изданиях, справочной правовой системе «КонсультантПлюс»; самостоятельная работа со справочной правовой системой «КонсультантПлюс»; и др. Полный перечень услуг представлен на сайте БУК г. Омска «ОМБ» в разделе «Центры правовой информации».

Посетителям ЦПИ были доступны бесплатные индивидуальные юридические консультации по различным вопросам права. За отчетный период юрисконсультом проведено 284 консультации (в их числе – по телефону, с помощью мессенджера «WhatsApp»).

Ответы на вопросы в области гражданского, трудового, жилищного права граждане получали на сайте омских муниципальных библиотек (электронный сервис «Задай вопрос юристу»). Среди злободневных тем: «Льготы по оплате за капитальный ремонт для граждан старше 70 лет», «Сделки с недвижимостью», «Наследство» и др.

Для обеспечения свободного доступа населения к правовой информации специалисты ЦПИ использовали все виды информационного и справочно-библиографического обслуживания. По запросам социальной и правовой тематики посетителей ЦПИ библиотек выполнялись справки и консультации, работала телефонная справочная служба. В течение 2022 года в ЦПИ БУК г.

Омска «ОМБ» выполнено 10300 справок и консультаций, из которых 5110 – с использованием СПС «КонсультантПлюс».

ЦПИ продолжали работу по дифференцированному библиографическому информированию населения, учреждений и организаций города Омска. Абонентам информирования предоставлено 2767 оповещений в электронной форме, из них 2094 оповещений – индивидуальным абонентам, 673 – групповым. На групповом информировании состояло 23 учреждения и организации г. Омска, в их числе постоянные партнеры учреждения: Бюджетное учреждение города Омска «Дом кино», Омская региональная общественная организация инвалидов «Планета друзей», ФГБОУ ВО Омский ГАУ Научная сельскохозяйственная библиотека, БУК «Киноvideоцентр» и др. На индивидуальном информировании состояло 22 абонента.

Массовое информирование населения по социально-правовым вопросам осуществлялось с использованием наглядных, печатных и комплексных форм работы, например: Правовой понедельник «Право знать» (ЦПИ ЦГБ), «Правовая школа» (библиотека им. В. Г. Белинского). Значительное количество правопросветительских мероприятий проведено в онлайн-формате. Например: тест, посвященный 300-летию со дня образования российской прокуратуры «На страже прав человека» (Центральная городская библиотека), викторина «Безопасный Интернет: правила поведения в Сети» и час истории «С историей не спорят, с историей живут» (к 100-летию со дня образования СССР) (библиотека «На Лесном»), игра-конкурс «Поиграем в экономику» (библиотека им. Ф. М. Достоевского) и др.

С января по декабрь 2022 года проводились мероприятия для разных категорий населения. Всего – 301. Их посетили 4804 человека. Среди мероприятий: урок права «Портал госуслуг – это быстро и просто» (библиотека им. В. Г. Белинского); устный журнал «Свобода и ответственность», историко-правовые часы «Летопись горького времени» (ко Дню памяти жертв политических репрессий) и «День рождения державы» (к 1160-летию со времени зарождения российской государственности) (Правовой факультатив библиотеки «На Лесном»), урок-беседа «Территория тревоги» и познавательный час «Сегодня – ученик, завтра – избиратель» и др.

В течение года для посетителей библиотек-Центров правовой информации организовано 58 книжно-иллюстративных выставок и тематических полок, например: тематические полки «Потребитель и его права», «Дружба народов – мир на Земле!» (библиотека им. В. Г. Белинского); книжная выставка «Прокуратура России – 300 лет», «Мир детства – мир права», «Дачный вопрос – дачный ответ» (библиотека им. Ф. М. Достоевского); книжная выставка «Порядок должно надзирать. Иначе рухнет государство» (библиотека «Радуга»); книжная выставка «В мире права и закона», тематическая полка «Единый день голосования» (библиотека им. Зои Космодемьянской), книжные выставки «Ребенок–подросток–гражданин», «Мы разные, но мы вместе», «Флаг России – детище Петра» (библиотека «На Лесном»).

В феврале все ЦПИ приняли активное участие в Неделя безопасного Рунета.

Актуальной формой продвижения правовых знаний оставался Правовой понедельник «Право знать». В течение года юрисконсульт учреждения подготовил и провел 11 онлайн-лекции/консультации, в ходе которых рассмотрены актуальные вопросы права, например: «Как получить выплату по уходу за инвалидом или пожилым человеком», «Незаконное увольнение», «Взыскание алиментов» и др. Все видеоматериалы представлены на сайте БУК г. Омска в разделе «Центры правовой информации», а также в сообществе «Библиотека на бульваре | Омск» во ВКонтакте.

В рамках Правового понедельника юрисконсульт Центра правовой информации ЦГБ 10 раз проводил для жителей города «Горячую линию», посвященную различным юридическим проблемам, актуальным для населения, например: вопросам банкротства физических лиц, пенсионного обеспечения, процедуре приватизации жилья и др.

В муниципальных библиотеках Омска, в том числе во всех ЦПИ формирование правопросветительских компетенций омичей «серебряного» возраста велось также в рамках проекта «Компетентный е-гражданин». Всего проведено 421 занятие, зарегистрировано 1453 посещения, сертификаты получили 139 омичей. В библиотеках-ЦПИ проведено 196 занятий, зарегистрировано 968 посещений, сертификаты получили 84 пенсионера.

На правовое просвещение жителей региона неоднократно были нацелены подкасты проекта «Small Talk» Центральной городской библиотеки. Например, августовский выпуск был приурочен ко Дню Государственного флага и посвящен истории и порядку официального использования российского флага. О том, как традиционно проходит праздник в нашем городе, и какие мероприятия ждали жителей Омска в 2022 году, рассказал гость студии – Генеральный директор ООО «Дружино-Агро», победитель пятого сезона крупнейшего в России кадрового политического проекта «ПолитСтартап», инициатором и организатором которого является партия «Единая Россия», победитель праймериз «Единая Россия» Константин Гаврик.

20 ноября ежегодно отмечается Всемирный день прав ребенка, посвященный принятию очень важного документа – Конвенции о правах ребенка. Гостем подкаст-проекта ЦГБ в этот день стала давний партнер омских муниципальных библиотек – Уполномоченный Омской области по правам человека Ирина Михайловна Касьянова.

С 5 по 9 сентября в библиотеках учреждения прошла Неделя финансовой грамотности, приуроченная ко Дню финансиста. В рамках акции специалистами Центральной городской библиотеки подготовлен подкаст «Осторожно, кибермошенники!». Принято считать, что финансовая грамотность россиян находится на низком уровне. Лишь небольшая часть граждан ориентируется в услугах и продуктах, предлагаемых финансовыми институтами. Как уберечь себя и близких от проблем, связанных с неправильным обращением с финансовыми услугами? Куда обращаться в случае нарушения прав? Кто такие кибермошенники и чем они опасны? На эти и другие вопросы ответил слушателям подкаста заместитель прокурора г. Омска Александр Лазарчук. Он рассказал о том, в каких сферах особенно развито сетевое мошенничество, на что следует обращать внимание при покупке товаров через Интернет, можно ли вернуть украденные средства и как вести себя, если объектом кражи стали пароли и аккаунты. Подкаст размещен на сайте омских муниципальных библиотек и в сообществе «Библиотека на бульваре | Омск» во ВКонтакте.

Омские муниципальные библиотеки являются участниками Региональной программы по повышению финансовой грамотности населения Омской области

на 2021–2023 годы, продолжили сотрудничество с Отделением по Омской области Сибирского Главного управления Центрального банка РФ.

В 2022 году Центробанком предложен ряд актуальных тем, направленных на повышение финансовой грамотности пожилых людей – пользователей библиотек и библиотечных специалистов. С сентября посетители ЦПИ библиотеки им. Ф. М. Достоевского, им Зои Космодемьянской стали участниками «Онлайн-занятий по финансовой грамотности для старшего поколения», которые были организованы на платформе penssionfg.ru. Среди тем: «Формирование пенсионных накоплений», «Правила кибербезопасности», «Система быстрых платежей», «Инфляция, инфляционные ожидания».

Также в ЦПИ омских муниципальных библиотек в онлайн-формате специалистами Отделения по Омской области Сибирского Главного управления Центрального банка РФ проводились лекции по темам: «Кредитный потребительский кооператив», «Вклады. Изменения в налогообложении с 2021 года», «Финансовое мошенничество» и др.

В декабре специалисты библиотек-ЦПИ и их посетители приняли участие в V Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности. Активнее других отвечали на вопросы теста в ЦПИ ЦГБ и в библиотеке «На Лесном»: 17 участников, 12 сертификатов.

В 2022 году продолжилось сотрудничество ЦПИ БУК г. Омска «ОМБ» с аппаратом Уполномоченного Омской области по правам человека. В ЦПИ библиотек им. Зои Космодемьянской, им. В.Г. Белинского библиотеки «На Лесном» (встреча, посвященная защите прав детей-инвалидов), состоялись встречи жителей города с Уполномоченным Омской области по правам человека И.М. Касьяновой. Задать вопросы Ирине Касьяновой можно было лично – посетив библиотеку, или связавшись в указанное время по телефону.

В целях массового информирования горожан в течение 2022 года специалистами ЦПИ учреждения выпущено 31 библиографическое и информационное издание, направленное на повышение их правовой культуры.

Предоставление информации осуществлялось и через стендовое информирование. Специалисты ЦПИ Центральной городской библиотеки систематически проводили обновление информационных материалов, размещаемых на стендах «Повышение правовой культуры населения в городе

Омске» в библиотеках учреждения. В информационных зонах библиотек размещались информационные листовки, созданные в ЦПИ ЦГБ: «Местное самоуправление – 2022», «Всемирный День безопасного Интернета», «Всероссийская антинаркотическая акция "Сообща, где торгуют смертью"», «Функционал портала госуслуг расширен», «Новый порядок назначения инвалидности», «Приглашаем на "горячую линию" по актуальным вопросам материнства и детства» и др.

В электронном формате информационные материалы размещались, актуализировались на сайте омских муниципальных библиотек в разделе «Центры правовой информации».

Основные показатели деятельности Центров правовой информации

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Количество
1.	Посещение пользователей, всего	10300
1.1	Студенты	613
1.2	Служащие	5538
1.3.	Пенсионеры	3251
1.4.	Учащиеся	228
1.5.	Неработающие	181
1.6	Прочие	489
2.	Документовыдача, всего	12307
2.1	Книги, периодические и электронные издания	10780
2.2	Бумажные копии	964
2.3.	Электронные копии	563
3.	Библиографические справки и консультации, всего	10584
3.1	Справки	6653
3.2.	Консультации	3647
3.3.	Консультации юрисконсульта	284
3.4.1	В том числе, выполнено по СПС «КонсультантПлюс»	5110
4.	Дифференцированное информирование, абонентов всего	33
4.1	Индивидуальные абоненты	22
4.2	Групповые абоненты	23
4.3	Оповещения, всего	2767
4.3.1.	Оповещения индивидуальным абонентам	2094
4.3.2.	Оповещения групповым абонентам	673

4.4	Темы, всего	69
4.4.1	Темы индивидуальных абонентов	37
4.4.2	Темы групповых абонентов	32
5.	Библиографические и информационные издания, всего	31
6.	Сообщения, подготовленные для СМК, всего	18
7.	Информационно-просветительские мероприятия (устные и комплексные формы), всего	301
7.1	Участники мероприятий, всего	4804
8.	Книжно-иллюстративные выставки и тематические полки, всего	58

Библиотеки учреждения, в т. ч. ЦПИ обеспечивали информационную поддержку проведения VI Всероссийского правового (юридического) диктанта: информация на сайте БУК г. Омска «ОМБ» (пресс-релиз), в информационных зонах, на информационных стендах библиотек (информационная листовка подготовлена ЦПИ Центральной городской библиотеки), а также на страницах сообществ в социальных сетях: во «ВКонтакте», «Одноклассники».

Центры правовой информации омских муниципальных библиотек успешно реализуют социализирующую функцию – помогать гражданам решать свои жизненные проблемы, способствуют формированию правовой культуры и правосознания жителей региона.