

Деятельность Центров правовой информации омских муниципальных библиотек в 2023 году

В 2023 году Центры правовой информации (далее – ЦПИ) Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» работали для населения на базе шести библиотек во всех административных округах:

Центральная городская библиотека (ЛАО),
библиотека им. Зои Космодемьянской (ЛАО),
библиотека им. Ф. М. Достоевского (ОАО),
библиотека им. В. Г. Белинского (ЦАО),
библиотека «Радуга» (САО),
библиотека «На Лесном» (КАО).

Правопросветительская и информационная деятельность по повышению правовой культуры жителей региона велась в рамках российского законодательства, действующей в БУК г. Омска «ОМБ» программы «Правовая информация для всех: организация деятельности Центров правовой информации для населения на базе муниципальных библиотек города Омска» (2021–2023 годы).

ЦПИ Центральной городской библиотеки, действующий на базе отдела информационной деятельности, осуществлял координацию деятельности и методическую поддержку всем ЦПИ БУК г. Омска «ОМБ».

Повышение правовой культуры населения города Омска входит в перечень ожидаемых результатов реализации муниципальной программы города Омска «Развитие культуры» (2014–2024 годы), индикатор – доля посетителей Центров правовой информации, удовлетворенных качеством услуг. С марта по ноябрь в целях улучшения качества оказания библиотечных услуг населению ЦПИ вели мониторинг, по итогам которого 98,7% посетителей ЦПИ удовлетворены качеством их работы.

Для удовлетворения информационных запросов правового характера в ЦПИ библиотек активно использовалась справочно-правовая система «КонсультантПлюс», обновление которой происходило ежедневно. В часы

работы библиотек для всех посетителей ЦПИ к ресурсу обеспечивался свободный доступ.

ЦПИ учреждения предоставляли населению различные виды бесплатной юридической помощи: выполнение информационных запросов с использованием справочно-библиографического аппарата библиотеки, справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»; поиск и предоставление типовых форм юридических документов (бланков, договоров, исковых заявлений); подбор нормативных актов и комментариев к ним по определенной теме; организация книжно-иллюстративных выставок, стендовое информирование; проведение просветительских мероприятий правовой тематики; консультации библиографа по вопросам поиска информации правовой тематики в каталогах и картотеках, электронных справочных изданиях, справочной правовой системе «КонсультантПлюс»; самостоятельная работа со справочной правовой системой «КонсультантПлюс»; и др. Полный перечень услуг представлен на сайте БУК г. Омска «ОМБ» в разделе «Центры правовой информации».

Посетителям ЦПИ были доступны бесплатные индивидуальные юридические консультации по различным вопросам права. За отчетный период юрисконсульт ЦПИ ЦГБ проведено 637 (+340 к 2022 г.) консультаций (в том числе удаленных – по телефону, с помощью интернет-мессенджера «WhatsApp»). Еженедельно с 11.00 до 14.00 в рамках Правового понедельника «Право знать» юрисконсульт отвечал на вопросы «горячей телефонной линии» по вопросам права. Их проведено 38.

Ответы на вопросы в области гражданского, трудового, жилищного права граждане могли получить на сайте омских муниципальных библиотек через электронный сервис «Задай вопрос юристу».

Для обеспечения свободного доступа населения к правовой информации специалисты ЦПИ использовали все виды информационного и справочно-библиографического обслуживания. В течение года в ЦПИ БУК г. Омска «ОМБ» выполнено 11175 справок и консультаций (+875 к 2022 г.), из которых 5162 (+52 к 2022 г.) – с использованием СПС «КонсультантПлюс».

ЦПИ работали по дифференцированному библиографическому информированию населения, учреждений и организаций города Омска.

Абонентам информирования предоставлено 2089 оповещений в электронной форме, из них 1445 оповещений – индивидуальным абонентам, 644 – групповым. На групповом информировании состояло 13 учреждений и организаций г. Омска, в их числе постоянные партнеры учреждения: Бюджетное учреждение города Омска «Дом кино», Омская региональная общественная организация инвалидов «Планета друзей», ФГБОУ ВО Омский ГАУ Научная сельскохозяйственная библиотека и др. На индивидуальном информировании состояло 15 абонентов.

Массовое информирование населения по социально-правовым вопросам осуществлялось с использованием наглядных, печатных и комплексных форм работы. В течение года проводились мероприятия для разных категорий населения. Всего проведено 402 (+101 к 2022 г.). Их посетили 5962 человека (+1158 к 2022 г.). Все они поднимали актуальные для жителей региона вопросы правового характера, приурочены к знаменательным датам в истории нашей страны. К 30-летию Конституции для школьников ЦПИ библиотеки им. Зои Космодемьянской проведен час истории «Конституция сквозь время». Ко дню вхождения новых территорий в состав РФ для учащихся проведена беседа «Это Родина моя». В декабре члены КТОС «Свердловский» и читатели данной библиотеки приняли участие в Едином всероссийском уроке Права человека «Мои права в моей России». Для читателей – студентов колледжа в ЦПИ библиотеки им. Белинского проведен час информации «Персональные данные, что мы об этом знаем».

В феврале все ЦПИ приняли активное участие в Неделе безопасного Рунета.

Актуальной формой продвижения правовых знаний оставался Правовой понедельник «Право знать». В течение года юрисконсульт ЦПИ ЦГБ подготовил и провел онлайн 12 лекций/консультаций. Среди тем: «Изъятие жилья за долги по кредитам», «Определение порядка общения с ребенком: судебный и внесудебный порядок», «Восстановление договора купли-продажи транспортного средства». Как и в 2022 году, много мероприятий проведено в онлайн-формате. Например, ко Дню памяти жертв политических репрессий специалисты библиотеки «На Лесном» подготовили библиографический обзор книг «Это нам запрещали читать!», ко Дню Героев Отечества – онлайн-

викторину «Галерея героических личностей», а ЦПИ библиотеки им. Зои Космодемьянской – викторину «Достоинство и равенство – всем». Посетители ЦПИ и специалисты муниципальных библиотек Омска стали участниками Всероссийского онлайн-конкурса в формате тестирования «30 лет Конституции России – проверь себя».

Правовое просвещение населения велось системно: работали «Правовой оазис», «Правовой факультатив» (ЦПИ библиотеки «На Лесном»), «Правовая школа» (библиотека им. В.Г. Белинского).

Регулярно проходили мероприятия, нацеленные на популяризацию правовых баз данных. Например, в библиотеке В.Г. Белинского состоялся информационный практикум «Твой помощник – Консультант Плюс», где студенты Омского технологического колледжа познакомились с СПС «КонсультантПлюс», её преимуществами перед другими источниками правовой информации, её поисковыми возможностями. Участники мероприятия выполняли практические задания по поиску необходимых документов.

В муниципальных библиотеках Омска, в том числе во всех ЦПИ формирование правопросветительских компетенций омичей «серебряного» возраста велось в рамках информационно-просветительского проекта «Компетентный e-гражданин». В ЦПИ проведено 275 (+79 к 2022 г.) занятий, зарегистрировано 1548 посещений (+580 к 2022 г.), обучено 152 пенсионера (+68 к 2022 г.).

Омские муниципальные библиотеки являются участниками Региональной программы по повышению финансовой грамотности населения Омской области на 2021–2023 годы, продолжили сотрудничество с Отделением по Омской области Сибирского Главного управления Центрального банка РФ. Совместными усилиями в ЦПИ омских муниципальных библиотек организованы Уголки финансовой грамотности, где населению (и взрослым, и детям) предложены брошюры, информационные листовки, буклеты и другие издания в помощь формированию финансовых компетенций. Для пользователей библиотек и библиотечных специалистов специалистами Центробанка проведены онлайн-занятия по темам: «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Что нужно знать и как избежать

ошибок при выборе вклада», «Экономия для жизни». На правовое просвещение жителей региона были нацелены подкасты проекта «ИНФОповод» Центральной городской библиотеки. Например, «Как распознать уловки маркетологов и перестать покупать ненужные вещи».

В сентябре прошла Неделя финансовой грамотности, приуроченная ко Дню финансиста. В рамках акции подготовлена юридическая онлайн-консультация «Интернет-мошенничество: как не стать жертвой и можно ли вернуть деньги».

В ноябре 2023 года специалисты и пользователи библиотек-Центров правовой информации участвовали в VI Всероссийском онлайн-зачёте по финансовой грамотности. ЦПИ обеспечивали информационную поддержку проведения акции (выпуск информационной листовки, посты в социальных сетях), принимали личное участие в этом масштабном онлайн-мероприятии.

В электронном формате информационные материалы актуализировались на сайте БУК г. Омска «ОМБ» в разделе «Центры правовой информации».

В декабре библиотеки учреждения, в том числе ЦПИ обеспечивали информационную поддержку проведения VII Всероссийского правового (юридического) диктанта. На своих площадках обеспечивали доступ, проводили вспомогательно-технические консультации посетителям ЦПИ и пользователям библиотек, желающим его «написать».

В течение года для посетителей Центров организовано 40 тематических полок и книжно-иллюстративных выставок. Например: темполка «Правовое регулирование семейных отношений» (ЦПИ библиотеки им. Ф.М. Достоевского), выставка «Наше право на труд» (библиотеки им. В.Г. Белинского), стендовая выставка «Избирательная система России», подготовленная специалистами ЦПИ ЦГБ для посетителей регионального форума «Избирательная система России: опыт, традиции и новации в Омской области», прошедшего в декабре в нашем городе.

Предоставление информации осуществлялось и через стендовое информирование. Специалисты ЦПИ Центральной городской библиотеки систематически проводили обновление информационных материалов, размещаемых на стендах «Повышение правовой культуры населения в городе Омске» в библиотеках учреждения. В частности, информационные листовки

«СПС «КонсультантПлюс» населению о финансовой грамотности», «VII Всероссийский правовой (юридический) диктант», «30 лет Конституции Российской Федерации» и другие.

Основные показатели деятельности Центров правовой информации

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Количество	
		2023 год	2022 год
1.	Посещение пользователей, всего	10538	10300
1.1	Студенты	701	613
1.2	Служащие	5513	5538
1.3.	Пенсионеры	3271	3251
1.4.	Учащиеся	472	228
1.5.	Неработающие	222	181
1.6	Прочие	359	489
2.	Документовыдача, всего	9636	12307
2.1	Книги, периодические и электронные издания	8173	10780
2.2	Бумажные копии	915	964
2.3.	Электронные копии	548	563
3.	Библиографические справки и консультации, всего	11175	10584
3.1	Справки	6584	6653
3.2.	Консультации	3954	3647
3.3.	Консультации юрисконсульта	637	284
3.4.1	В том числе, выполнено по СПС «КонсультантПлюс»	5162	5110
4.	Дифференцированное информирование, абонентов всего	28	33
4.1	Индивидуальные абоненты	15	22
4.2	Групповые абоненты	13	23
4.3	Оповещения, всего	2089	2767
4.3.1.	Оповещения индивидуальным абонентам	1445	2094
4.3.2.	Оповещения групповым абонентам	644	673
4.4	Темы, всего	40	69
4.4.1	Темы индивидуальных абонентов	21	37
4.4.2	Темы групповых абонентов	19	32
5.	Библиографические и информационные издания, всего	12	31
6.	Сообщения, подготовленные для СМК, всего	12	18
7.	Информационно-просветительские мероприятия (устные и комплексные формы),	402	301

	всего		
7.1	Участники мероприятий, всего	5962	4804
8.	Книжно-иллюстративные выставки и тематические полки, всего	40	58

В 2023 году продолжилось сотрудничество ЦПИ БУК г. Омска «ОМБ» с аппаратом Уполномоченного Омской области по правам человека. В частности, прошли рабочие встречи И.М. Касьяновой с населением в ЦПИ библиотек им. Зои Космодемьянской и им. Ф.М. Достоевского.

Центры правовой информации омских муниципальных библиотек успешно реализуют социализирующую функцию – помогают жителям региона решать бытовые и производственные проблемы, способствуют формированию правовой культуры и правосознания населения.