

Итоги деятельности Центров правовой информации омских муниципальных библиотек в 2024 году

Центры правовой информации (далее – ЦПИ) Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» продолжили работу на базе шести библиотек во всех административных округах г. Омска:

Центральная городская библиотека (ЛАО),
библиотека им. Зои Космодемьянской (ЛАО),
библиотека им. Ф. М. Достоевского (ОАО),
библиотека им. В. Г. Белинского (ЦАО),
библиотека «Радуга» (САО),
библиотека «На Лесном» (КАО).

Правопросветительская и информационная деятельность по повышению правовой культуры граждан велась в рамках программы «Правовая информация для всех: организация деятельности Центров правовой информации для населения на базе муниципальных библиотек города Омска» на 2024–2025 годы.

Координацию работы и методическую поддержку деятельности ЦПИ учреждения осуществлял ЦПИ Центральной городской библиотеки.

Повышение правовой культуры населения города Омска включено в перечень ожидаемых результатов реализации муниципальной программы города Омска «Развитие культуры» (2014–2024 годы), индикатор – доля посетителей Центров правовой информации, удовлетворенных качеством услуг. С марта по ноябрь в целях улучшения качества оказания библиотечных услуг населению ЦПИ провели опрос посетителей (405 человек), по итогам которого выяснилось, что 97,8% из них удовлетворены качеством оказания услуг.

В течение года для удовлетворения информационных запросов правового характера в ЦПИ библиотек активно использовалась справочная правовая система «КонсультантПлюс». Для омичей в часы работы библиотек к ресурсам СПС обеспечивался свободный доступ.

Населению предоставлялись различные виды бесплатной юридической помощи: выполнение информационных запросов с использованием справочного аппарата библиотеки, СПС «КонсультантПлюс», интегрированного полнотекстового банка правовой информации «Законодательство России»; поиск и предоставление типовых форм юридических документов (бланков, договоров, исковых заявлений); подбор нормативных актов и комментариев к ним по определенной теме; организация книжно-иллюстративных выставок, стендовое информирование; проведение просветительских мероприятий правовой тематики; консультации библиографа по вопросам поиска информации правовой тематики в каталогах и картотеках, электронных справочных изданиях, справочной правовой системе «КонсультантПлюс»; самостоятельная работа со справочной правовой системой «КонсультантПлюс»; и др.

Посетителям Центров были доступны бесплатные индивидуальные юридические консультации по различным вопросам права. За отчетный период юрисконсультom ЦПИ ЦГБ проведено 686 (+49 к 2023 году) консультаций (в том числе, удаленных – по телефону, с помощью интернет-мессенджера «WhatsApp»).

Еженедельно с 11.00 до 14.00 в рамках Правового понедельника юрисконсульт отвечал на вопросы граждан по «горячей телефонной линии». Проведено 44 мероприятия (+5 к 2023 году).

На сайте БУК г. Омска «ОМБ» работал сервис «Задать вопрос юристу».

Для обеспечения свободного доступа населения к правовой информации специалисты ЦПИ библиотек использовали все виды информационного и справочного обслуживания. Выполнено 9313 справок и консультаций (–1862 к 2023 году), из которых 5022 (–140 к 2023 году) – с использованием СПС «КонсультантПлюс».

ЦПИ работали по дифференцированному библиографическому информированию граждан, учреждений и организаций города Омска. Абонентам информирования предоставлено 1439 оповещений в электронной форме (–650 к 2023 году), из них 819 (–626 к 2023 году) оповещений – индивидуальным абонентам, 620 (–24 к 2023 году) – групповым. На групповом информировании состояло 12 (–1 к 2023 году) учреждений и организаций г. Омска, в их числе постоянные партнеры учреждения: Бюджетное учреждение города Омска «Дом кино», Омская региональная общественная организация инвалидов «Планета друзей», ФГБОУ ВО Омский ГАУ Научная сельскохозяйственная библиотека и др. На индивидуальном информировании состояло 14 (–1 к 2023 году) абонентов.

Массовое информирование населения по социально-правовым вопросам осуществлялось с использованием наглядных, печатных и комплексных форм работы. Всего в 2024 году для разных категорий населения проведено 402 (+0 к 2023 году) мероприятия. Их участниками стали 5501 человек (–461 к 2023 году). ЦПИ использовали различные формы правопросветительской работы с омичами, например: деловая игра «Что мы знаем о выборах», урок-практикум «"КонсультантПлюс": сам себе юрист», информационные часы «Призыв на военную службу: что надо знать» и «Трудовой договор от А до Я», правовой тренинг «Планета толерантности» (библиотека им. В. Г. Белинского); игра-дедукция ко Дню работников следственных органов МВД РФ «Следствие ведут знатоки», интерактивная игра «Я выбираю Президента», познавательный час «Конституция – закон, по которому мы живем», книжная выставка «Вектор внимания: права человека» (библиотека им. Зои Космодемьянской); книжно-иллюстративная выставка «Защита исторической памяти», час правовой информации «Российская государственность» (библиотека «На Лесном»); тематические полки «Мой законный интерес» (к Международному дню инвалидов) и «Нужно ли страхование по КАСКО», ситуационная игра «Юный друг закона», интерактивное занятие «Закон своей семьи» (библиотека «Радуга»). Для пользователей библиотеки им. Ф.М. Достоевского уже традиционными стали встречи с представителями окружной и городской администраций.

2024 год был объявлен в России Годом семьи. Законодательные акты федерального и регионального уровней, актуальная информация по различным проблемам семьи находили отражение в ежемесячных электронных сетевых информационных изданиях, создаваемых специалистами ЦПИ ЦГБ. В ресурсе «В центре внимания – детство» (12 выпусков) документы были представлены в разделах: «Развитие инструментов материальной поддержки семей при рождении и воспитании ребенка», «Совершенствование медицинской помощи детям и

формирование основ здорового образа жизни», «Повышение доступности качественного образования детей», «Обеспечение информационной безопасности», «Обеспечение равных возможностей для детей, нуждающихся в особой заботе государства», «Развитие системы защиты и обеспечения прав и интересов детей».

В информационном издании «История пишется сегодня» (12 выпусков) актуальная правовая информация о новых законодательных актах федерального и местного уровня по вопросам социальной поддержки участников спецоперации и членов их семей представлена в разделе «Меры социальной поддержки для участников СВО».

В рамках Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи (8 – 14 июля) на сайте Омских муниципальных библиотек опубликована юридическая консультация «Права и обязанности родителей», в ходе которой юрисконсульт Центральной городской библиотеки А. Чернявский рассказал о том, какими правами и обязанностями обладают родители по воспитанию и образованию детей, защите их прав и интересов, об ответственности родителей за неисполнение своих обязанностей; познакомил со льготами и преференциями родителей, напомнил о том, за что родители могут привлечь к административной, уголовной или материальной ответственности; перечислил основные законодательные акты, регулирующие их права и обязанности. Также вопросам семейного права была посвящена «горячая» телефонная линия, проведенная юрисконсультом ЦПИ ЦГБ 8 июля – в День любви, семьи и верности. В ЦПИ библиотеки «На Лесном» для читателей проведена беседа «Сайт "Госуслуги". Категория "Семья"». В ЦПИ библиотеки им. Ф. М. Достоевского оформлена темполка «Семья – забота государства».

В рамках стендового информирования населения по вопросам права и социально значимым проблемам в информационных зонах на стендах «Повышение правовой культуры населения в городе Омске» регулярно размещались информационные листовки. В дни проведения Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи в библиотеках учреждения была размещена информационная листовка «Всероссийская неделя правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи», раскрывающая суть и историю проведения акции. Среди заголовков информационных материалов, созданных специалистами ЦПИ ЦГБ в течение года: «"Горячая линия" по вопросам рисков потребления наркотиков», «В Омской области работает Государственное юридическое бюро», «Трудовой зачет», «21 апреля – День местного самоуправления», «Как обратиться за помощью в городскую прокуратуру» и др.

Правовое просвещение населения велось систематически. Продолжали работать «Правовой факультатив» (библиотека «На Лесном»), «Правовая школа» (библиотека им. В.Г. Белинского). Актуальной формой продвижения правовых знаний оставался Правовой понедельник в ЦГБ. В течение года юрисконсульт ЦПИ ЦГБ подготовил 11 видеоконсультаций по различным, востребованным у населения, темам: «Самозанятость», «Безопасный интернет», «Выборы Президента РФ», «Нарушение температурного режима в квартире», «О Международном дне прав человека и Дне Конституции РФ» и др. Видеоматериалы доступны на сайте БУК г. Омска «ОМБ».

ЦПИ ЦГБ как координационный центр правопросветительской деятельности муниципальных библиотек отвечал за актуализацию информации в разделе «Центры правовой информации для населения» на сайте учреждения.

Формирование правовой культуры омичей «серебряного» возраста велось также в рамках обучающих занятий проекта «Компетентный е-гражданин» на инфокурсах «IT-пенсионер» (работа с ПК) и «Мобильная грамотность» (работа на смартфоне).

Омские муниципальные библиотеки являются участниками Региональной программы повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры населения Омской области на 2024–2030 годы. Успешно продолжено сотрудничество с Отделением по Омской области Сибирского Главного управления Центрального банка РФ. Совместными усилиями в ЦПИ омских муниципальных библиотек была организована работа Уголков финансовой грамотности, где населению (и взрослым, и детям) предлагались брошюры, информационные листовки, буклеты и другие издания в помощь формированию финансовых компетенций. Для пользователей библиотек и библиотечных специалистов сотрудниками Центробанка проведен цикл онлайн-занятий: «Кредитные каникулы. Банкротство», «Налогообложение имущества физических лиц. Льготы по имущественным налогам», «Основные правила кибербезопасности», «Применение региональных льгот по имущественным налогам с 2023 года», «Актуальные вопросы декларирования доходов, полученных в 2023 году», «Изменение порядка выплаты средств пенсионных накоплений. Пенсионное обеспечение многодетных матерей и матерей детей-инвалидов» и др.

В феврале все библиотеки – ЦПИ приняли активное участие в Неделе безопасного Рунета. Поднимались вопросы кибермошенничества в финансовой сфере (например, групповые беседы «Финансовая безопасность в Интернете», «Виды интернет-мошенничества»).

В начале сентября 2024 года в учреждении традиционно прошла Неделя финансовой грамотности, приуроченная ко Дню финансиста. В программе были представлены юридическая онлайн-консультация «Как не потерять сбережения в банке: практические советы вкладчикам» (сайт БУК г. Омска «ОМБ»), индивидуальные беседы с посетителями ЦПИ о возможностях СПС КонсультантПлюс – «КОНСУЛЬТАНТ+ мои финансы», проведена «горячая» телефонная линия по вопросам, связанным с финансовой безопасностью и другие мероприятия. Для омичей подготовлены информационные листовки: «Простые правила финансовой грамотности» и «Банковские продукты для населения».

В течение года библиотеки учреждения провели 76 мероприятий, направленных на формирование финансовой грамотности, адресованных как взрослому населению, молодежи, так и юным читателям, например: книжная выставка и библиографический обзор литературы «Финансовая грамотность доступна каждому» (библиотека им. Зои Космодемьянской), интерактивное занятие «Путешествие монетки» и игра «Финансовые задачи» (библиотека «Радуга»), деловая игра «Покупатель всегда прав» (библиотека им. В.Г. Белинского). Актуальная информация в помощь формированию финансовой культуры граждан была включена в содержание юридических онлайн-консультаций Правового понедельника, размещенных на сайте БУК г. Омска «ОМБ» (например, «Купля–

продажа квартиры на вторичном рынке», «Защита прав потребителей. Гарантийный случай»), а также обучающих занятий информационно-просветительского проекта «Компетентный е-гражданин» (темы: «Основы финансовой грамотности для пользователей Интернет», «Оплата с помощью смартфона» и др.).

Во всех ЦПИ в информационных зонах библиотек регулярно осуществлялся показ видеоконтента, направленного на формирование финансовой грамотности граждан. На ТВ демонстрировались тематические подборки – учебные и мультипликационные видеоролики/фильмы: «Осторожно! Мошенники», «Финансовый ликбез», «Знание – деньги: читай о финансовой безопасности» и др.

Специалистами ЦПИ ЦГБ создавались информационные листовки, например: «Самозапрет на кредиты», «Участникам СВО спишут кредиты».

В течение года Центры правой информации оказывали информационную поддержку таким масштабным всероссийским акциям как VII Всероссийский онлайн-зачёт по финансовой грамотности, «Трудовой зачет» (в рамках Недели карьерной и трудовой грамотности), II Всероссийский правовой диктант для школьников и студентов колледжей #ВПРАВЕ, VIII Всероссийский правовой (юридический) диктант и др. Принимали личное участие в этих онлайн-мероприятиях.

Информацию о мероприятиях, содействующих правовому просвещению, финансовой грамотности населения, ЦПИ размещали в своих сообществах в социальных сетях: «ВКонтакте», «Телеграм», «Одноклассники».

Основные показатели деятельности Центров правовой информации

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Количество	
		2024 год	2023 год
1.	Посещение пользователей, всего	8627	10538
1.1	Студенты	570	701
1.2	Служащие	4519	5513
1.3.	Пенсионеры	2558	3271
1.4.	Учащиеся	292	472
1.5.	Неработающие	213	222
1.6	Прочие	475	359
2.	Документовыдача, всего	5928	9636
2.1	Книги, периодические и электронные издания	4359	8173
2.2	Бумажные копии	971	915
2.3.	Электронные копии	598	548
3.	Библиографические справки и консультации, всего	9313	11175
3.1	Справки	6427	6584
3.2.	Консультации	2200	3954
3.3.	Консультации юрисконсульта	686	637

3.4.1	В том числе, выполнено по СПС «КонсультантПлюс»	5022	5162
4.	Дифференцированное информирование, абонентов всего	26	28
4.1	Индивидуальные абоненты	14	15
4.2	Групповые абоненты	12	13
4.3	Оповещения, всего	1439	2089
4.3.1.	Оповещения индивидуальным абонентам	819	1445
4.3.2.	Оповещения групповым абонентам	620	644
4.4	Темы, всего	71	40
4.4.1	Темы индивидуальных абонентов	28	21
4.4.2	Темы групповых абонентов	43	19
5.	Библиографические и информационные издания, всего	25	12
6.	Сообщения, подготовленные для СМК, всего	16	12
7.	Информационно-просветительские мероприятия (устные и комплексные формы), всего	402	402
7.1	Участники мероприятий, всего	5501	5962
8.	Книжно-иллюстративные выставки и тематические полки, всего	27	40

В 2024 году продолжилось сотрудничество ЦПИ БУК г. Омска «ОМБ» ООО «ИПК «ПРОМЭКС-Инфо», а также с аппаратом Уполномоченного Омской области по правам человека. В частности, прошли рабочие встречи И. М. Касьяновой, руководителей и специалистов аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека с населением в ЦПИ Центральной городской библиотеки, библиотек «Радуга» и «На Лесном». Среди обсуждаемых вопросов: услуги ЖКХ, пенсионное обеспечение, противодействие мошенническим действиям и др.

В ЦПИ библиотек «Радуга», им. В. Г. Белинского, им. Зои Космодемьянской, ЦГБ и еще 3-х библиотеках учреждения прошли встречи со специалистом Центра специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Омской области С. А. Никитченко.

В 2024 году у ЦПИ Омских муниципальных библиотек появились и новые партнеры: Государственное юридическое бюро Омской области, Филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Омской области, а также Казенное учреждение Омской области «Региональный центр финансовой грамотности и инициативного бюджетирования». В ЦГБ прошли рабочие встречи с ведущими специалистами этих организаций, намечены векторы дальнейшего сотрудничества.

1 августа 2024 года директор БУК г. Омска «ОМБ» Н.Л. Дрозд и руководитель Филиала Государственного фонда поддержки участников «Защитники Отечества» по Омской области Н. С. Чайка с целью укрепления социального партнерства и гражданской взаимопомощи, направленных на поддержку участников боевых

действий, сохранения исторической памяти об СВО подписали Соглашение о сотрудничестве. Запланировано проведение совместных акций, проектов и мероприятий.

Центры правовой информации Омских муниципальных библиотек помогают омичам в решении профессиональных задач и бытовых проблем, участвуют в формировании правовой культуры, правосознания жителей региона, тем самым успешно реализуя социализирующую функцию публичных библиотек.