

Бюджетное учреждение культуры города Омска
«Омские муниципальные библиотеки»
(БУК г. Омска «ОМБ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.Л. Чернявская

2019 г.



Информационно-просветительский проект
«Компетентный е-гражданин»
на 2020 – 2022 годы

Информационная карта проекта

Название проекта: «Компетентный е-гражданин»

Организатор проекта: отдел информационной деятельности Центральной городской библиотеки Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» (БУК г. Омска «ОМБ»)

Менеджер проекта: Е. А. Чернышова, библиограф 2 категории отдела информационной деятельности Центральной городской библиотеки

Сроки реализации проекта: 09.01 2020 года –30.12. 2022 года

Объемы и источники финансирования: финансирование проекта осуществляется в рамках муниципального задания БУК г. Омска «ОМБ»

I. Аннотация проекта

Население города Омска в ситуации интенсивной информатизации, проводимой в нашей стране, нуждается в дополнительных площадках доступа к государственным услугам, предоставляемым в электронной форме, и информации о ресурсах и сервисах формируемого в Российской Федерации электронного государства.

Таковыми площадками с 2014 года стали Центры правовой информации, созданные на базе омских муниципальных библиотек. Успешная реализация проекта «Компетентный е-гражданин» в 2014–2019 годах продемонстрировала заинтересованность омичей в получении информационных услуг. Учитывая положительный опыт реализации мероприятий проекта, специалистами отдела информационной деятельности Центральной городской библиотеки принято решение пролонгировать его на период с 2020 по 2022 годы.

В роли партнеров проекта рассматриваются: Казенное учреждение города Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий» и единый центр оформления документов – служба одного окна Администрации города Омска, а также департамент общественных отношений и социальной политики, департамент правового обеспечения и муниципальной службы Администрации города Омска.

Совместными усилиями для омичей, особенно из социально незащищенных слоев населения, создается доступная территория (среда) для использования ресурсов и сервисов электронного государства, получения оперативной и значимой информации об органах государственной и муниципальной власти, обучения работе с современными информационно-коммуникационными технологиями.

II. Сущность решаемых проектом проблем

В соответствии с распоряжением правительства «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)», во всех регионах внедряются средства информационных технологий, всё больше государственных и социальных услуг переводятся в электронную форму, пользование различными сервисами осуществляются с помощью сети Интернет.

В современном обществе информация и знания становятся все более важным фактором производства, вектором экономического развития и процветания общества. Согласно Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации 9 мая 2017 года № 203, информационное общество – общество, в котором информация и уровень ее применения и доступности кардинальным образом влияют на экономические и социокультурные условия жизни граждан.

К числу основных задач развития информационного общества отнесены: формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий, повышение качества образования, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий, совершенствование системы государственных гарантий конституционных прав человека и гражданина в информационной сфере, повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления.

Формирование единого информационного пространства в городе Омске способствует становлению информационного общества на территории всего региона, а также интеграции в информационное общество Российской Федерации. Создание информационного общества рассматривается как платформа для модернизации экономики и общественных отношений, обеспечения конституционных прав граждан на получение доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления.

С 1 января 2014 года в Омской области вступило в действие Постановление Правительства Омской области об утверждении государственной программы Омской области «Информационное общество Омской области (2014–2019 годы)» (от 15.10.2013 № 253-п). 23 октября 2019 года Постановлением Правительства Омской области сроки реализации государственной программы были продлены до 2022 года. Целью программы является повышение качества жизни населения, получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий за счет обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, повышение эффективности государственного управления и обеспечение информационной безопасности.

Организаторы проекта видят своей задачей содействие населению в освоении технологий электронного государства, обеспечение свободного доступа жителей города к информационным ресурсам на базе традиционных источников и информационно-коммуникационных технологий, формирование навыков работы с сетевыми ресурсами государственных и местных органов власти и управления, обеспечивающих доступ к сайтам органов местного самоуправления, законодательной, исполнительной и судебной ветвей власти.

Информационно-просветительский проект «Компетентный е-гражданин» предусматривает организацию деятельности омских муниципальных библиотек по доступу граждан к общественно значимой информации об органах государственной и муниципальной власти; информирование населения о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также обеспечение доступа омичей к государственным услугам, предоставляемым в электронной форме. В 2018–2019 годах к участникам проекта – Центрам правовой информации присоединились и другие библиотеки учреждения.

В проекте обозначены значение и актуальные направления работы библиотек учреждения по формированию информационной культуры населения города Омска, в частности, по организации обучения граждан современным компьютерным и информационно-коммуникационным технологиям.

Ведущим направлением проекта является обучение работе с электронными госуслугами и различными интернет-сервисами людей пенсионного возраста. Курс обучения представляет собой адаптированную программу занятий для людей старшего поколения, разработанную с учётом их возрастных психологических и физических особенностей и социально-правовых потребностей.

В рамках проекта реализуются мероприятия, ориентированные на широкое использование гражданами ресурсов и сервисов электронного государства, способствующие формированию единого информационного пространства на территории города Омска, а также интеграции в информационное общество Российской Федерации.

III. Цели и задачи проекта

Целью проекта является содействие формированию у населения города Омска навыков ориентирования в информационных ресурсах и сервисах электронного государства.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- распространение среди населения информации об имеющихся информационных ресурсах и сервисах электронного государства;
- предоставление омичам, независимо от возраста, места жительства, социального положения и образования, доступа к ресурсам и сервисам электронного государства;
- обучение горожан навыкам ориентирования в информационных ресурсах и сервисах электронного государства;
- оказание помощи населению города Омска и, прежде всего, омичам пенсионного возраста в получении электронных услуг.

IV. Механизм реализации проекта

Менеджер проекта несёт ответственность за своевременное выполнение мероприятий проекта, координацию деятельности исполнителей проекта, обеспечивает создание и размещение материалов о ходе реализации проекта в СМК и Интернет, представляет информацию в виде отчетов, справок о ходе реализации мероприятий проекта директору БУК г. Омска «ОМБ».

Непосредственную организацию и выполнение мероприятий обеспечивают основные исполнители – руководители библиотек-участниц проекта, которые осуществляют анализ качества, оценку соответствия

проводимых мероприятий поставленным задачам; своевременно предоставляют информацию о выполнении мероприятий проекта.

Методическое сопровождение деятельности библиотек, повышение профессиональных компетенций специалистов, принимающих участие в проекте, осуществляется отделом информационной деятельности Центральной городской библиотеки.

Перечень мероприятий проекта предполагает их совместное выполнение всеми библиотеками, участвующими в проекте.

V. Календарный план работ

№ п/п	Наименование мероприятий/вид работ	Срок исполнения	Участники/целевая группа	Исполнитель
1.	Изучение законодательства, опыта других регионов по профессиональным периодическим изданиям и ресурсам Интернета	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	–	Менеджер проекта
2.	Мониторинг интернет-ресурсов, формирование архива ссылок	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	–	Менеджер проекта
3.	Обновление электронного архива информационных материалов «Электронное государство»	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	–	Менеджер проекта
4.	Проведение опроса среди слушателей курсов, с целью выявления эффективности полученных навыков	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	Взрослое население	Библиотеки-участницы проекта
5.	Редакция инфокурса «Электронный гражданин» (составление программы, написание текстов занятий, подготовка комплекта наглядных материалов и тестов)	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	–	Библиотеки-участницы проекта
6.	Обновление информационной зоны, отражающей новости в сфере электронного управления РФ, появление новых онлайн-услуг и др.	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	Все категории населения (от 14 лет)	Библиотеки-участницы проекта
7.	Обучение групп на инфокурсах «Электронный гражданин». Темы: – «Электронное правительство: госуслуги быстро и	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	Взрослое население	Библиотеки-участницы проекта

	<p>доступно»,</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Талон к врачу», – «Служба одного окна», – «Личный кабинет электронного гражданина», – «Пенсионная система в один клик», – «Заграничный паспорт нового поколения», – «Транспорт: маршрут построен», – «Электронные платежи: оплата услуг, не выходя из дома», – «Электронные библиотеки и библиотечные онлайн-сервисы», – «БезОпасный Интернет», – «Электронная почта: деловое общение» и др. 			
8.	Индивидуальное и групповое консультирование по работе с порталом государственных услуг	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	Все категории	Библиотеки-участницы проекта
9.	Индивидуальное и групповое консультирование по работе с ИКТ	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	Все категории	Библиотеки-участницы проекта
10.	Пополнение виртуального кабинета электронного гражданина на сайте БУК г. Омска «ОМБ»	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	–	Менеджер проекта
11.	Пополнение информационной зоны, отражающей новости в сфере электронного управления РФ, появление новых онлайн-услуг и др.	Ежемесячно	Все категории	Библиотеки-участницы проекта
12.	Подготовка информационных сообщений для размещения в СМК	Ежегодно	Все категории	Библиотеки-участницы проекта
13.	Мониторинг интернет-ресурсов, пополнение архива ссылок	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	Все категории	Менеджер проекта
14.	Изучение законодательства, опыта других регионов по профессиональной периодике и	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	Все категории	Библиотеки-участницы проекта

	ресурсам Интернета			
15.	Организация и проведение мероприятий, нацеленных на повышение профессиональных компетенций специалистов БУК г. Омска, участвующих в проекте	Январь 2020 – декабрь 2022 гг.	Специалисты БУК г. Омска «ОМБ»	Менеджер проекта
16.	Проведение итоговых мероприятий с выпускниками инфокурсов «Электронный гражданин»	Ежегодно, IV квартал	Выпускники инфокурса «Электронный гражданин»	Библиотеки-участницы проекта
17.	Составление отчета о реализации проекта	Ежегодно, декабрь	–	Библиотеки-участницы проекта
18.	Размещение итогов реализации проекта на сайте БУК г. Омска «ОМБ»	Ноябрь 2022 г.	Посетители сайта	Менеджер проекта
19.	Подготовка информационных сообщений об итогах реализации проекта для размещения в СМК	Ежегодно, декабрь	Специалисты библиотек	Библиотеки-участницы проекта

VI. Ожидаемые результаты

Реализация мероприятий проекта позволит достичь следующих результатов:

- создание информационно-просветительских площадок на базе омских муниципальных библиотек, задействованных в проекте, с целью распространения информации среди жителей города Омска об имеющихся информационных ресурсах и сервисах электронного государства;
- предоставление населению, независимо от возраста, места жительства, социального положения и образования доступа к ресурсам и сервисам электронного государства;
- формирование у жителей города Омска навыков ориентирования в информационных ресурсах и сервисах электронного государства;
- повышение востребованности государственных информационных ресурсов и сервисов для решения повседневных проблем жителей города Омска;
- содействие формированию позитивного восприятия гражданами процесса информатизации;
- рост числа пользователей муниципальных библиотек.

VII. Система целевых индикаторов

№ п/п	Наименование целевого индикатора, (единица измерения)	Показатели по годам		
		2020	2021	2022
1.	Количество библиотек, предоставляющих доступ к ресурсам и сервисам электронного государства	41	41	41
2.	Количество омичей, обученных навыкам ориентирования в информационных ресурсах и сервисах электронного государства	Не менее 20	Не менее 20	Не менее 20
3.	Количество посещений жителями города Омска интернет-представительств органов власти на базе ЦПИ	100	110	120
4.	Количество жителей города Омска, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на базе ЦПИ	Не менее 30	Не менее 35	Не менее 35
5.	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий для жителей города Омска на базе ЦПИ	Не менее 10	Не менее 10	Не менее 10
6.	Количество оформленных информационных зон, отражающих новости в сфере электронного управления РФ, появление новых онлайн-услуг и др.	Не менее 1	Не менее 1	Не менее 1
7.	Количество консультаций, проведенных специалистами ЦПИ	Не менее 40	Не менее 40	Не менее 40
8.	Количество сообщений, подготовленных для размещения	Не менее 4	Не менее 4	Не менее 4

	в средствах массовой коммуникации			
--	-----------------------------------	--	--	--

VIII. Дальнейшее развитие проекта

Планируется дальнейшая координация деятельности омских муниципальных библиотек и, прежде всего, Центров правовой информации по информированию жителей города Омска об имеющихся информационных ресурсах и сервисах электронного государства, а также содействие населению города Омска в получении электронных услуг.

Деятельность по данному проекту будет осуществляться за счет внебюджетных средств, спонсорской помощи и помощи добровольцев из числа жителей города Омска в тесном сотрудничестве с партнерами проекта.

Использование знаний и практических навыков, приобретенных жителями города Омска в рамках проекта, в целом будет способствовать повышению востребованности ресурсов и сервисов электронного государства.