

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА ОМСКА "ОМСКИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ"
(наименование муниципального учреждения города Омска)
на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов

на " 01 " января 2025 года

Часть 1. Оказание муниципальной услуги (услуг).

1. Наименование муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги	Код муниципальной услуги/ уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания муниципальной услуги
1	2	3
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек	9101000.99.0.ББ83АА00000 9101000.99.0.ББ83АА01000 9101000.99.0.ББ83АА02000	Приказ от 29.09.2015 № 71 Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска, подведомственными департаменту культуры Администрации города Омска

2. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество муниципальной услуги

Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в муниципальном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
		наименование	единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение процентов	Отклонение превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
				установлено в муниципальном задании	фактически выполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Все виды библиотечного обслуживания, с учетом всех форм	Способы обслуживания	Количество обоснованных жалоб получателей Услуги, по которым приняты меры	Процент	100	100	100	15			Книга (журнал) отзывов и предложений
Все виды библиотечного обслуживания, с учетом всех форм	Способы обслуживания	Доля пользователей библиотек, удовлетворенных качеством и доступностью услуги<*>	Процент	не менее 98	99,5					Сводная форма расчет показателя удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в библиотеках
Все виды библиотечного обслуживания, с учетом всех форм	Способы обслуживания	Общий уровень укомплектованности Библиотек специалистами в соответствии со штатным расписанием<*>	Процент	не менее 90 процентов от штатного расписания библиотек (в год)	90					Штатное расписание Учреждения
Все виды библиотечного обслуживания	в стационарных условиях	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом<*>	Процент	100,1	112,4	112,3	15			Отчет о выполнении муниципального задания за 2023 г.
Все виды библиотечного обслуживания	вне стационара	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом<*>	Процент	100,1	150,9	150,7	15		Отклонение произошло ввиду увеличения плановых значений посещений вне стационара в 2024 году	Отчет о выполнении муниципального задания за 2023 г.
Все виды библиотечного обслуживания	удаленно через сеть Интернет	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом<*>	Процент	100,1	106,4	106,3	15			Отчет о выполнении муниципального задания за 2023 г.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги						Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение процентно	Причины невыполнения установленных показателей в муниципальном задании	Источник информации о фактическом значении показателя	
		Наименование	единица измерения	Значение			Процент выполнения				Допустимое (возможное) отклонение процентно
				установлено в муниципальном задании на год	установлено в муниципальном задании на отчетную дату	фактически выполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Все виды библиотечного обслуживания	Способы обслуживания	Количество посещений	Единица	1 894 732	1 894 732	1 903 360	100,46	15			Сводный отчет Учреждения к анализу работы за текущий период.
	в стационарных условиях	Количество посещений	Единица	1 314 060	1 314 060	1 361 934	103,64	15			Сводный отчет Учреждения к анализу работы за текущий период.
	вне стационара	Количество посещений	Единица	269 262	269 262	225 038	83,58	15	-1	Отсутствовала возможность проведения массовых мероприятий в учебных учреждениях, закрытых на капитальный ремонт, а так же в связи с сезонными вирусными заболеваниями	Сводный отчет Учреждения к анализу работы за текущий период.
	удалено через сеть Интернет	Количество посещений	Единица	311 410	311 410	316 388	101,60	15			Сводный отчет Учреждения к анализу работы за текущий период.

Директор

тел. 31-90-97
14.01.2025



(Handwritten signature)
(подпись)

Н.Л. Дрозд

(Handwritten signature)

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА ОМСКА "ОМСКИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ"
(наименование муниципального учреждения города Омска)
на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов

на " 01 " января 2025 года

Часть 2. Выполнение муниципальной работы (работ)

1. Наименование муниципальной работы

Наименование муниципальной работы	Код муниципальной работы/ уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для выполнения муниципальной работы
1	2	3
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	910000.P.58.1.05080001000	Постановление Администрации города Омска от 6 декабря 2017 г. № 1334-н "О Перечне муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями города Омска, за исключением муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам"

2. Категория потребителей муниципальной работы: в интересах общества.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем (содержание) муниципальной работы:
 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной работы:

Содержание муниципальной работы	Условия (формы) выполнения муниципальной работы	Показатели, характеризующие качество муниципальной работы								
		наименование	единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение процентов	Отклонение превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов	Причины невыполнения установленных показателей в муниципальном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
				установлено в муниципальном задании	фактически выполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-	-	Обновляемость библиотечного фонда<->	Процент	2,2	1,8	81,82	15	-3	Отклонение показателя связано с тем, что в настоящее время количества новых поступлений недостаточно для выполнения планового показателя	Форма федерального государственного статистического наблюдения №6-НК "Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке"

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной работы:

Содержание муниципальной работы	Условия (формы) выполнения муниципальной работы	Показатели, характеризующие качество муниципальной работы									
		наименование	единица измерения	Значение			Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение процентов	Отклонение превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов	Причины невыполнения установленных показателей в муниципальном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
				установлено в муниципальном задании на год	установлено в муниципальном задании на отчетную дату	фактически выполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		Количество документов	Единиц	1 515 455	1 515 455	1 499 546	98,95	15	0		Книга суммарного учета библиотечного фонда (по итогам квартала). К годовому отчету. Форма федерального государственного статистического наблюдения №6-НК "Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке"

Директор

Н.Л. Дрозд

тел. 31-90-97
14.01.2025 года



(Handwritten signature)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА О РЕЗУЛЬТАТАХ ИСПОЛНЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА ОМСКА «ОМСКИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ»

Бюджетное учреждение культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» (далее – Учреждение) оказывает муниципальную услугу города Омска «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» и выполняет муниципальную работу «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов».

Учреждение является структурно-целостным образованием на основе объединения библиотек, не являющихся юридическими лицами, наделенных имуществом и действующих на основании утвержденных учреждением положений. Учреждение состоит из 41 структурного подразделения (библиотек): Центральная городская библиотека и 40 библиотек, в т.ч. 17- детских, 23- для взрослых и 1 – молодежная. После проведения комплексной модернизации статус "Модельная библиотека Омской области" имеют 5 библиотек. Библиотеки расположены в пяти административных округах муниципального образования городской округ город Омск Омской области. Деятельность библиотек направлена на обеспечение равного и беспрепятственного доступа населения к информации; создание условий для самообразования, интеллектуального развития и культурного досуга населения, межкультурного и межнационального взаимодействия.

Муниципальная услуга оказывается: стационарно, вне стационара (библиотечное обслуживание на дому (книгоношество), доставка книг на предприятия, в учреждения, проведение информационно-просветительских, культурно-досуговых массовых мероприятий и др.), удаленно через сеть Интернет (на сайте учреждения libraryomsk.ru). Показатель, характеризующий объем оказываемой муниципальной услуги – количество посещений.

По итогам 2024 года объем оказания муниципальной услуги с учетом всех форм библиотечное обслуживания составляет 1 903 360 единиц, план по показателю выполнен на 100,46%, что подтверждает эффективную работу Учреждения.

План по условиям оказания услуги «В стационарных условиях» выполнен на 103,64%. Увеличение показателя произошло благодаря возросшему интересу пользователей к услугам модельных и профильных библиотек, к новым книгам, активной просветительской деятельности в стенах библиотек: увеличению числа мероприятий патриотической направленности и активностям, мероприятиям в рамках грантовых проектов. Наибольший удельный вес 71,55% в общем способе библиотечного обслуживания занимает данный способ обслуживания.

По условиям «Вне стационара» - план не выполнен в полном объеме на 44 224 единицы, или 16,42%, в связи с ограниченной возможностью проведения массовых мероприятий на площадках организаций и учреждений. Отменен доступ в общеобразовательные учреждения, закрытые на капитальный ремонт и ограничен в общеобразовательные учреждения, куда переведены учащиеся по причине высокой загруженности. Так же снижение произошло из-за отмены ряда мероприятий в связи с высокой заболеваемостью вирусными сезонными инфекциями. В ноябре-декабре 2024 года библиотека им. А.П. Чехова снизила показатели в ходе организации работ, связанных с переездом в другое помещение.

План по условиям оказания муниципальной услуги «Удаленно через Интернет» перевыполнен на 1,60 %. Перевыполнение плана по данному показателю произошло благодаря активному использованию электронного каталога, интересу к виртуальным ресурсам, размещенным на официальном сайте Учреждения и увеличению числа просветительских онлайн-мероприятий библиотек. Доступ к ресурсам в электронном виде имеют читатели 41 библиотеки Учреждения.

За 2024 год количество, обоснованный жалоб получателей Услуги, по которым были приняты меры: показатель выполнен на 100%.

Доля пользователей библиотек, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, составляет 99,5%.

За 2024 год общий объем распределенного библиотечного фонда (далее – РБФ) – 1 499 546 единиц хранения, что на 24 143 экземпляра меньше, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Поступления документов в разных форматах составили 27 347 единиц. Выбытие документов из РБФ составляет 51 490 единиц. Отклонение натурального показателя на 15 909 единиц входит в диапазон допустимых значений. Отклонение обусловлено значительными объема списания ветхой, устаревшей по содержанию литературы из распределенного библиотечного фонда происходят: в модельных библиотеках, где сокращены площади для хранения документного фонда в рамках концепции открытого доступа к фонду для читателей, во всех библиотеках ввиду искусственно сдерживаемых процессов списания в 2000-е годы и значительного устаревания фонда. Отклонения по натуральным показателям входят в диапазон допустимых отклонений. Обновляемость библиотечного фонда - 1,8%, отклонение показателя на 0,4% связано с тем, что в настоящее время количество новых поступлений недостаточно для выполнения планового показателя.

Камеральные и выездные проверки качества предоставления муниципальной услуги (работы) не проводились 2024 году контролирующими органами.