

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры
Администрации города Омска



О.А. Федоренко
2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки»

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении (98,00 баллов)						
1.	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	15 января 2025 года	Дрозд Н.Л., директор	Ведется подготовительная работа	10 января 2025 года
II. Комфортность условий предоставления услуг (96,89 баллов)						
1.	Отсутствие современных интерьеров, комфортных зон для чтения в ряде библиотек учреждения	Проведение ремонтных работ в помещениях библиотек, организация комфортных зон для чтения и отдыха	2025 -2027 годы при условии финансирования из бюджета города Омска	Дрозд Н.Л., директор	Сформирован перечень библиотек, нуждающихся в ремонте помещений, произведены предварительные расчеты	-
2.	Недостаточность новых	Увеличение объема комплектования			Произведены расчеты	-

	книг и журналов в фондах библиотек	фондов библиотек города			для увеличения объема комплектования фондов	
3.	Устаревшие ПК в ряде библиотек	Обновление компьютерного парка в библиотеках			Произведены расчеты для обновления компьютерного парка	-
4.	Не обеспечен питьевой режим в библиотеках	Установка кулеров с водой в библиотеках города			Сформирован перечень библиотек, нуждающихся в обеспечении питьевого режима, произведены расчеты	-
III. Доступность услуг для инвалидов (83, 68 баллов)						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование парковочных мест для автомобилей МГН в соответствии со СНИП 35-01-2001 п.3.12	2025 -2027 годы при условии финансирования из бюджета города Омска	Дрозд Н.Л., директор	Определена территория для оборудования парковочного места – библиотека им. Зои Космодемьянской, расположенная по адресу: ул. 10 Чередовая, 19А	-
2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок			Сформирован перечень объектов	-
3.	Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Переоборудование санитарно-гигиенических помещений			Сформирован перечень объектов	-
4.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению в соответствии со СНИП 35-01-2001 п. 3.52			Сформирован перечень объектов	-
5.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в соответствии со СНИП 35-01-2001 п.			Сформирован перечень объектов	-

		3.61				
6.	Отсутствие услуг сурдопереводчика	Предоставление услуг сурдопереводчика по индивидуальной письменной заявке читателя/пользователя через ОО «Всероссийское общество инвалидов» по месту его проживания.	В течение 2025 года	Дрозд Н.Л., директор	Разработан текст для информирования пользователей библиотек о возможности получения услуги	В течение 2025 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99, 89 баллов)						
1.	Показатель практически достигает 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников библиотек в процессе стационарного и удаленного обслуживания в библиотеках города до 100% и поддерживать ее на соответствующем уровне.	В течение 2025 года	Дрозд Н.Л., директор	Проведение мотивационных встреч с руководителями библиотек, рабочих совещаний	В течение 2025 года по отдельному плану
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,89 баллов)						
1.	Показатель практически достигает 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в библиотеках города до 100% и поддерживать ее на соответствующем уровне.	В течение 2025 года	Дрозд Н.Л., директор	Проведение мотивационных встреч с руководителями библиотек, рабочих совещаний	В течение 2025 года по отдельному плану

Директор

Н.Л. Дрозд