

# ТЕРРИТОРИЯ НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Омск вновь порадовал своими интересными наработками и идеями. В этот раз сотрудники Омских муниципальных библиотек участвовали в конкурсе на лучшую статью о библиотечном проекте или библиотечной жизни. Соревнующимся в умении выстраивать отношения между мыслями и словами пришлось нелегко. Четырнадцать человек решили показать и главное – описать, что же такого увлекательного и полезного они сделали в библиотеке, в каких мероприятиях участвовали, какие знания получили сами или транслировали своим читателям. Некоторые из работ участников мы будем представлять и читателям журнала «Современная библиотека» в трёх номерах.

Итак, встречаем статью одной из конкурсанток – **Елены Петровны ЛАПИНОЙ**, ведущего методиста отдела информационной деятельности Центральной городской библиотеки г. Омска, где она расскажет о своём проекте и его участниках.

Группа № 2, март 2017 г.



Сегодня человек не представляет свою жизнь без возможности за несколько минут получить любую информацию. Стоит только кликнуть мышкой, и просторы Интернета предоставляют нам эту возможность. Записаться на приём к врачу, в пенсионный фонд или любую другую государственную структуру; узнать почтовые, электронные адреса и телефоны любой организации; обменяться фотографиями и видео с близкими людьми; сориентироваться в пробках и наличии транспорта на дорогах города; оплатить услуги, передать показания счётчиков... Это далеко не полный список тех возможностей, которыми мы ежедневно пользуемся. Но то, что для многих кажется простым и естественным, нередко вы-

зывает большие сложности у представителей старшего поколения. Отсюда и возникает у пенсионеров острая потребность в приобретении начальных навыков работы с компьютером, а также с электронными информационными ресурсами и услугами.

информационно-просветительского проекта «Компетентный Е-гражданин», цель которого – формирование у населения города навыков ориентирования в информационных ресурсах и сервисах электронного государства.

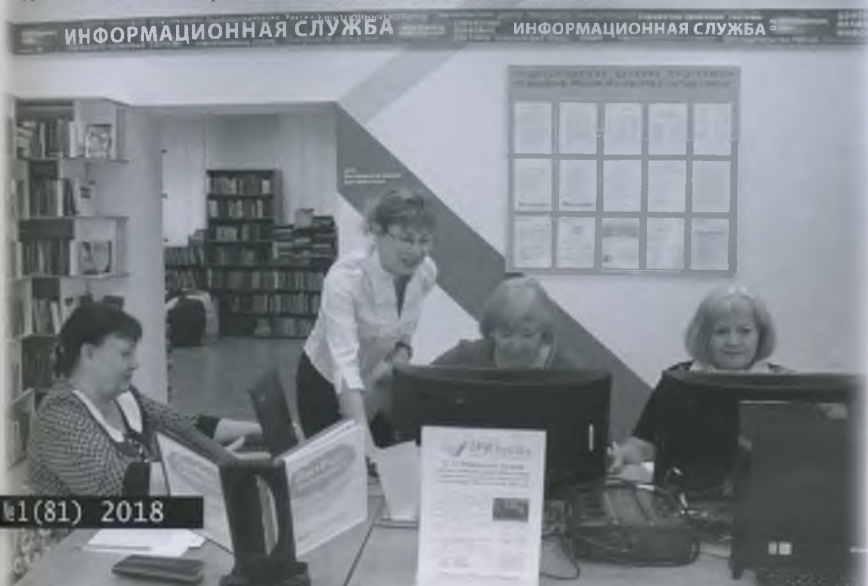
*...то, что для многих кажется простым и естественным, нередко вызывает большие сложности у представителей старшего поколения.*

Три года назад специалисты отдела информационной деятельности Центральной городской библиотеки г. Омска приступили к реализации

Стоит отметить, что ни разу не возникло проблем с набором студентов на курс. Пенсионеры с готовностью откликнулись на нашу инициативу. Учитывая популярность проекта, в 2015 г. было решено привлечь к его реализации и другие муниципальные библиотеки. Если в 2014 г. было обучено всего 10 человек, то в 2015 г. сертификат получил уже 181 выпускник курса. В конце 2015 г. специалисты ЦГБ выиграли грант, поддержка которого осуществлена региональным благотворительным фондом «Самарская губерния» на средства, предоставленные АО «Райффайзенбанк». Проект получил название «Цифровой ликбез» и позволил разделить информационный курс на две составляющие. Появилась идея набора слушателей на I курс по компьютерной грамотности, так сказать, «с нуля», и на II курс, когда знания пенсионеров, по их собственной субъективной оценке, позволяли более глубоко погружаться в просторы Интернета, а также знакомиться с различными ресурсами, регистрироваться на многочисленных сайтах, предлагающих государственные и социальные услуги. После окончания всего цикла «Цифрового ликбеза» все слушатели имели возможность записаться на второй курс проекта «Компетентный Е-гражданин». На занятиях возникало множество проблем. Например, неразбериха с уровнем подготовки. И это объяснимо, ведь при наборе слушателей не проводилось тестирование их знаний, распределение по группам шло исключительно на основе мнения самих слушателей. А немногие из них реально оценивали



Группа № 2, март 2017 г.



степень своих знаний, с одной стороны, и не всегда были готовы прилюдно признаться, что они совсем чего-то не знают, – с другой. Существует ещё и третья сторона, когда срабатывал «комплекс отличника» и пенсионеры, имеющие хороший опыт в работе с компьютером, считали себя абсолютно неподготовленными и записывались

В начале 2017 г. сотрудники ЦГБ приняли решение – объединить оба курса: выбрать обязательные популярные темы и подготовить список дополнительных занятий, ориентированных на интересы аудитории, и уже не делить студентов по уровню подготовленности. В результате объединения тем количество занятий пришлось увеличить. Если рань-

яло преодолеть 11 станций, выполняя оригинальные задания, разгадывая ребусы, загадки, кроссворда, состоящий из терминов, имеющих отношение к компьютеру и Интернету. Все задания были направлены на закрепление знаний, полученных на занятиях.

Что только им не приходилось делать! Из предложенных букв составлять название популярной социальной сети, отправлять письма по электронной почте, находить в Сети необходимые адреса и телефоны с помощью различных ресурсов. Пройдя этап, участники получали кодовую цифру и вписывали её в путеводитель.

На каждой станции кураторы обеспечивали участника распечатанными заданиями и подсчитывали количество набранных баллов. После прохождения всех 11 станций пенсионеры возвращались в зал библиотеки, где начиналась игра, и они сдавали путеводители. Здесь и происходила кульминация турнира, когда ведущие вместе с участниками понимали, насколько верно они справились с поставленными задачами.

Идея заключалась в том, чтобы полученные 11 цифр в путеводителе набрать с любого телефона. И в случае верного подбора всех кодов участник дозванивался до одного из организаторов и поздравлял его с днём рождения, так как проведение турнира совпало с празднованием юбилея одного из сотрудников библиотеки.

*А немногие... реально оценивали степень своих знаний, с одной стороны, и не всегда были готовы прилюдно признаться, что они совсем чего-то не знают, – с другой.*

на начальный курс. Это вызывало множество сложностей и для самих слушателей, и для преподавателей.

Со временем темы обоих курсов стали во многом дублировать друг друга, но с разной степенью углублённости. Например, группам, которые пришли учиться работать с информационными ресурсами в интернет-пространстве, приходилось давать темы про папки, файлы, сохранение фотографий, работу с внешними носителями и пр. А студенты, пришедшие получить основы компьютерной грамотности, высказывали просьбы осветить необходимую для них тему из курса «Компетентный Е-гражданин».

ше любой из двух курсов был рассчитан на 10 занятий, то после объединения, ориентируясь на потребности студентов, приходится проводить от 12 до 18 занятий с каждой группой. Обязательным условием обучения стала и регистрация студентов на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) – официальном интернет-портале государственных услуг. Ранее пенсионеры иногда по разным причинам отказывались от данной регистрации.

Появилась и интересная традиция – ежегодные встречи выпускников курсов. Впервые подобное мероприятие произошло в октябре 2016 г. в форме интеллектуального квеста под интригующим названием «Шпионские штучки». К участию приглашались выпускники как первого, так и второго курсов, которым предсто-



Городской компьютерный турнир «Шпионские штучки», октябрь 2016 г.



Группа № 8, май 2016 г.

Все пенсионеры справились с финальным заданием, набрали верный номер телефона и почувствовали себя настоящими шпионами. Каждого участника турнира ожидали награды, дипломы, фотошоу и чаепитие с демонстрацией поздравительных роликов. Победителя определила не только правильность выполнения заданий, но и скорость, с которой игрок прошёл предложенный маршрут.

Много добрых слов было сказано в адрес преподавателей, проводивших обучение, и организаторов мероприятия. Турнир прошёл в тёплой и непринуждённой атмосфере. Положительными эмоциями зарядились и игроки, и организаторы.

В 2017 г. среди пожилых людей прошёл уже городской квест «Электронный гражданин: путь в информационное общество».

Проект живёт, проект работает! Очередь из желающих получить обучение расписана на полгода вперёд. В 2017 г. сотрудники ЦГБ выиграли ещё один грант благотворительного фонда «Самарская губерния». Оборудуются новые компьютерные классы, растёт число библиотек, участвующих в проекте, увеличивается количество выпускников, получивших дипломы об окончании компьютерных курсов, пройденных в Омских муниципальных библиотеках.

Библиотека приобретает новый статус. Становится стартовой площадкой для реализации не только идей и проектов, но и для образовательной деятельности. Невозможно переоценить и социальную значимость подобных проектов. Представители старшего поколения, посещая занятия и выполняя домашние задания, делятся материалами и впечатлениями с родственниками, друзьями и соседями. Записывают своих знакомых на курсы,

*Обязательным условием обучения стала и регистрация обучающихся на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)... Ранее пенсионеры иногда по разным причинам отказывались от данной регистрации.*

приводят с собой внуков, читают книги, подключаются к электронным библиотекам, участвуют в мероприятиях, общаются посредством социальных сетей, объединяются в группы по интересам и даже создают свои собственные. Всё это позитивно сказывается на имидже библиотеки, привлекая в неё всё больше и больше новых читателей.

Выпускники группы № 13 с сертификатами, июль 2017 г.



Участники и организаторы городского компьютерного турнира «Шпионские страсти»

