

В библиотеках Омска стар-тует новый проект: пожилых омичей начнут обучать мобильной грамотности. На бесплатных курсах старшее поколение освоит смартфон, общение в мессенджерах, оплату услуг ЖКХ в банковских приложениях и многое другое.

Не секрет, что для многих пенсионеров компьютер и смартфон – тёмный лес, и им недоступны онлайн-платежи или запись к врачу через интернет. С 2014 года в рамках проекта «Компетентный е-гражданин» в омских библиотеках проводят курсы компьютерной грамотности, где пожилых омичей учат пользоваться компьютером: завести электронную почту, найти нужную информацию, воспользоваться госуслугами в электронном виде.

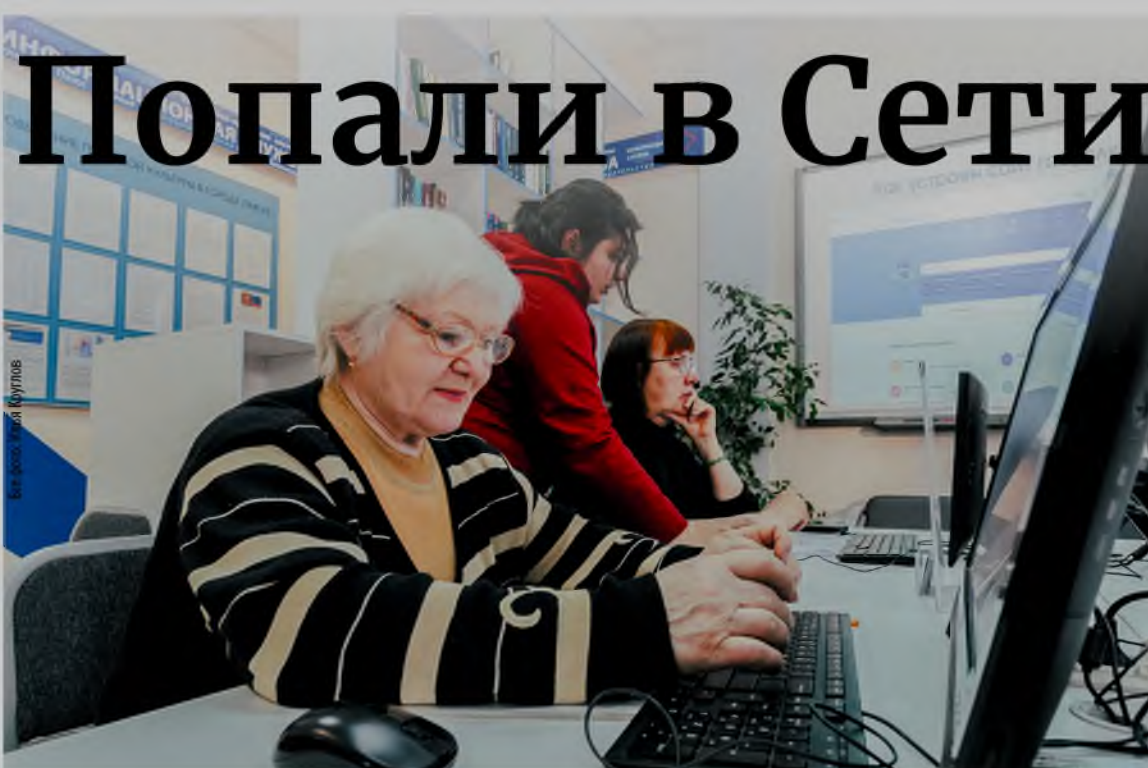
Обучение проходит в небольших группах по три-пять человек. Новые знания во время занятий закрепляют на практике: обучающиеся отправляют друг другу электронные письма, передают показанные счёты, берут талон к врачу.

С 20 февраля в Центральной городской библиотеке на бульваре Победы, 4, стартует новое направление обучения – «Мобильная грамотность». Пенсионеров научат пользоваться смартфоном: работе с мобильными приложениями, в том числе с Госуслугами, в браузерах, мессенджерах и т. д.

В марте к проекту присоединятся ещё три учреждения: молодёжная библиотека «Квартал 5/1», библиотеки им. Зои Космодемьянской и им. Александра Лейфера. До конца года планируют подключить и другие площадки.

Мы решили выяснить, насколько такие программы востребованы у пенсионеров, и отправились в Центральную городскую библиотеку.

В группе три студента – так здесь называют пожилых омичей, решивших освоить компьютер и интернет-пространство.



– Кто сделал домашнее задание? – начинает урок Инна Овчинникова, специалист отдела информационной деятельности, библиограф. – Новая тема – как пользоваться Госуслугами.

Большая часть времени у студентов уходит на восстановление пароля от сервиса: регистрация благодаря родным есть у всех, но вот пароль им неизвестен. Для пенсионеров это сложная задача. Продвинутой молодёжи сложно такое представить, но для тех, кто не умеет пользоваться компьютером, даже простые задания могут стать непреодолимым препятствием. Инна терпеливо объясняет, и в итоге студенты авторизуются в сервисе, что вызывает у них искреннюю радость.

– Как запомнить столько паролей? – спрашивает студентка курса Ирина Шаманаева. Она работает швейей и пришла, по её словам, чтобы расширить кругозор: научиться совершать покупки в интернете, оплачивать услуги.

– Приходится обращаться за помощью, а хочется получить независимость, – признаётся она.

Инна Овчинникова рекомендует записывать пароли в рабочей тетради.

– Можно сделать файл в ворде и записывать туда. Оттуда и копировать удобно. Чем больше мест, где хранится информация, тем сложнее её потерять, – делится опытом сокурсник, бывший геолог Сергей Логинов.

Библиограф рассказывает, как устроен портал, как найти информацию и получить необходимые услуги. В конце урока спрашиваем у студентов, почему они решили освоить компьютер, насколько полез-

ны для них такие курсы и планируют ли они посещать ещё и уроки мобильной грамотности.

– Сейчас умение работать на компьютере нужно каждому. Больше всего мне интересны Госуслуги и электронная почта – для общения с подругами. Одна из них живёт в Израиле, мы редко созваниваемся, теперь сможем чаще общаться. Погоду сможем узнать, новости, аудиокнижки будем слушать. Дети и внуки мне помогают, в том числе делать домашнее задание, без помощи родных я бы не справилась, – рассказывает Валентина Комарова.



Раньше она преподавала физику в колледже. По её признанию, она рекомендует курсы знакомым.

Сергей Логинов с нетерпением ждёт старта мобильных курсов:

– Хочу устранить пробелы, связанные со смартфоном, компьютер я освоил. У меня стоит ватсап, а хочется освоить телеграм. Там, говорят, много групп по интересам, в том числе и политические.

По словам Инны Овчинниковой, на обучение мобильной грамотности поступило уже порядка 120 заявок. Занятия будут проводиться в группах до пяти человек два раза в неделю. Курс включает 10 тем.

– Начнём с нуля. Сначала простое включить-выключить, увеличить-уменьшить громкость, изучим, что спрятано в шторках, приложения, в том числе банковские, потом приложения с выходом в интернет, мессенджеры, шопинг и развлечения – всё самое нужное, – рассказывает она.

В библиотеках можно получить и индивидуальные консультации по работе со смартфоном. В отличие от курсов, они платные. Записаться на бесплатные групповые занятия можно по следующим адресам:

Центральная библиотека, бульвар Победы, 4; тел. 30-04-27

Библиотека «На Лесном», Лесной проезд, 4А; тел. 73-35-88

Библиотека им. Зои Космодемьянской, 10-я Чередовая, 19А; тел. 43-57-30

Библиотека им. Ф. М. Достоевского, П. Осминина, 1; тел. 57-44-53

Детская библиотека им. О. Кошевого, Пархоменко, 4; тел. 53-60-46

Библиотека им. А. Лейфера, Мира, 56; тел. 22-19-78

Библиотека «Радуга», Менделеева, 25В; тел. 52-47-60

Молодёжная библиотека «Квартал 5/1», Добровольского, 5/1; тел. 24-29-27

Библиотека им. В. Г. Белинского, 21 Амурская, 22; тел. 61-08-11