

Наталья ЧЕРНЯВСКАЯ, директор БУ «Омские муниципальные библиотеки»

СТРАТЕГИЯ ОТКРЫТОСТИ И СОТРУДНИЧЕСТВА

Бесспорно, сегодня принципиально важное значение имеет то, как библиотеки определяют свою роль в жизни местного сообщества. Это обстоятельство приобретает стратегический смысл, ставя их перед выбором: быть самодостаточными и, соответственно, замкнутыми учреждениями или стремиться к конкурентоспособности, ориентируясь на поиск партнёров и эффективное сотрудничество в достижении общих целей. Большинство публичных библиотек предпочитает действовать в открытом формате. Только стратегия открытости, высокий уровень адаптации к переменам, социальное партнёрство и деловое взаимодействие позволят им не просто выжить, но и активно развиваться. Конечно, чтобы получить позитивные результаты, необходимо решить комплекс организационных и технологических проблем. Рассмотрим стратегические задачи и решения омских муниципальных библиотек.

Прежде всего необходима перестройка функциональной структуры. Исходя из современных реалий, учреждение стремится развиваться как полифункциональное, включающее профилированные и специализированные библиотеки, центры общественного доступа к информации, отраслевые информационно-просветительские центры. В настоящее время в его структуре

функционируют 5 специализированных библиотек, 6 центров правовой информации для населения, 6 центров «Культура Омска», Детский центр литературного краеведения. Ведётся работа по созданию Центра экологической информации на базе библиотеки «Заозёрная», информационно-просветительских центров для молодых мам в рамках грантового проекта «Компетентная

мама». Разрабатывается проект по организации центров, занимающихся обучением людей старшего возраста основам компьютерной грамотности. Создавая на базе библиотек центры общественного доступа, учреждение стремится достичь определённого социального эффекта.

Чтобы повысить общественную значимость и востребованность библиотечных услуг, ориентируясь на изменчивый характер ожиданий населения, быть востребованными, библиотекам необходимо предлагать своим пользователям формы обслуживания и коммуникации, которые им нужны и интересны в данный момент. С учётом этих факторов организуется обслуживание всех категорий граждан и предусматривается возможность предоставлять комплекс информационных и сервисных услуг в наиболее удобном для них режиме: в самой библиотеке или вне её стен, по телефону или электронной почте.

Очевидно, сегодня стоит заниматься развитием внестационарного обслуживания. Это способствует выравниванию условий доступа к библиотечной услуге для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания. В 2011 г. в учреждении разработано новое Положение об организации внестационарного библиотечного обслуживания, которое согласовано с учредителем. В нём чётко прописана технология внестационарной работы. В отдалённых районах города работают пока 4 библиотечных пункта. Обслуживание маломобильных групп населения на дому организовано в 34 библиотеках. Библиотечное обслуживание в учреждениях, организациях осуществляют 15 выездных читальных залов. Разрабатывается идея открытия пунктов выдачи для незрячих и слабовидящих пользователей. Как показывает

опыт, различные формы внестационарного обслуживания будут востребованы и в дальнейшем, поскольку для читателей это экономия времени, качественный сервис, а для библиотек — своего рода развитие на перспективу.

Публичные библиотеки Омска стремятся стать открытыми и востребованными для тех, кто не может посещать их в обычном режиме: людей с инвалидностью; лиц преклонного возраста; пациентов больниц и специальных лечебных заведений; воспитанников домов ребёнка и детских домов. Учитывая, что социокультурной задачей современного общества является реабилитация инвалидов, способствующая их личной самореализации, библиотеки создают условия для их творческого развития, встреч с единомышленниками. Ярким примером может служить клуб общения «Паруса надежды» на базе Детской библиотеки «Дружба», большинство членов которого — слабовидящие. Шестой год успешно реализуется благотворительный проект «Тепло для маленького сердца», направленный на пациентов детских больниц, оказавшихся во временной культурной изоляции. Библиотеки активно включаются в коалиционную добровольческую акцию «Весенняя неделя добра», продвигающую идеи добровольчества как важного ресурса для решения социальных проблем местного сообщества. Прочно вошли в практику благотворительные акции, адресованные воспитанникам детских домов — «Общие дети», «От сердца к сердцу». Как правило, они проводятся в партнёрстве с представителями коммерческих компаний и малого предпринимательства. Ежегодно проходит более 200 информационных, просветительских и досуговых мероприятий для людей с инвалидностью. Конечно, есть много интересных примеров, определённые успехи, но нерешённых вопросов, требующих значи-

тельных финансовых вложений, тоже немало.

Современная библиотека должна восприниматься и населением, и властью как субъект деятельности по формированию безбарьерной среды. Занимаясь организацией обслуживания маломобильных групп населения, учитываем, что к этим группам относятся люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, а потому очень остро стоит вопрос об оснащении пандусами. Сегодня 18 библиотек из 46 доступны для инвалидов-колясочников и молодых мам с детскими колясками. Не всегда получается решить вопрос за счёт бюджетных средств. Так, при поддержке партнёров установлены телескопические пандусы в двух крупных библиотеках системы. Необходимы также приобретение и установка специального оборудования и программных комплексов, обеспечивающих доступ незрячих, слабовидящих и слабослышащих пользователей к информации. Лицензионные программы экранного доступа Jaws 11 и NVDA пока установлены лишь в одной библиотеке.

Принцип открытости предусматривает обеспечение свободного доступа к ресурсам библиотеки и удалённым пользователям. Собственным сайтом сегодня никого не удивишь. Сайт нашего учреждения — на пороге к решению задачи, которую Я.Л. Шрайберг, генеральный директор ГПНТБ России, в докладе на Крымской конференции определил следующим образом: «Главная задача библиотечного сайта — обеспечить поиск, заказ и в разрешённых случаях получение документа из библиотечного фонда. Это — главное, для чего приходят читатели в конкретную библиотеку через web-сайт». Насколько позволяют наши ресурсы, мы используем следующие решения: представление электронного каталога в

Интернете через web-ИРБИС, непрерывное развитие и модернизация сайта. В режиме on-line можно задать вопрос юристу, продлить книгу, познакомиться с электронными краеведческими справочниками и библиографическими пособиями, виртуальными выставками, проверить свои знания и познавательные способности в интеллектуальных флеш-играх. В режиме удалённого доступа на портале государственных и муниципальных услуг Омской области предоставляется доступ к справочно-поисковому аппарату и базам данных, формируется система виртуального справочно-информационного обслуживания, реализуется проект «Омская виртуальная справка». В Глобальной сети представлен виртуальный Детский центр литературного краеведения.

Открытость библиотек в последнее время всё чаще связывают с концепцией «Библиотеки 2.0», которая подразумевает модернизацию обслуживания. Силами сотрудников нашего учреждения создано интернет-сообщество «Музей детской книги» в Живом журнале, которое объединяет 636 участников из разных стран мира; в социальной сети ВКонтакте общие интересы объединили 400 молодых омичей в группу «ПРОчтение в Омске»; на You Tube начали размещать библиотечное видео. Перспективными направлениями для нас остаются вики-технологии, тегирование, твиттер (система микроблогов).

Библиотеки активно занимаются трансформацией внутреннего пространства, стремясь на практике реализовать концепцию «третьего места», которое читатели могли бы назвать своим. Используется принцип зонирования, максимально раскрывающий фонд и позволяющий сделать пространство комфортным, привлекательным, демократичным, функциональным. Во многом эти изменения происходят бла-

годаря внебюджетной деятельности и поддержке партнёров. У ряда библиотек сегодня совершенно новый образ и новая структура. Постепенно они становятся зоной Wi-Fi, демонстрируя горожанам дружелюбность и открытость. Таким образом, пространство библиотек (реальное и виртуальное) становится интерактивным, отвечающим потребностям современных пользователей.

При реализации стратегических задач деятельность омских библиотек ориентирована на формирование своей репутации как учреждения демократичного, открытого, надёжного. Круг партнёров достаточно широк. Взаимодействие с ними можно охарактеризовать как некоммерческое партнёрство, социальный диалог, корпоративные многосторонние контакты, цель которых заключается в создании оптимальных условий для реализации главной миссии — обеспечения прав омичей на свободный доступ к информации, знаниям, культуре. Анализ общественных коммуникаций за прошедший год выявил свыше 700 партнёров, друзей и благотворителей. Партнёрство осуществляется в разных формах: соглашения, договоры, программы, корпоративные проекты, планы совместной деятельности. Специалисты нашего учреждения регулярно привлекаются в состав различных комитетов, коллегий, оргкомитетов, наблюдательных и экспертных советов, комиссий, жюри, рабочих и консалтинговых групп.

Определённая роль в увеличении круга партнёров принадлежит Молодёжному совету, который в течение 10 лет активно работает в учреждении. Каждый проект, разработанный его лидерами, предполагает участие самых разных, казалось бы, совершенно далёких от культуры учреждений — от городских больниц и ЗАГСов до производственных предприятий и коммерческих банков. Налаживаются связи с моло-

дёжными объединениями других регионов, что позволяет обмениваться интересными решениями.

Стратегия открытости и сотрудничества предполагает, что публичные библиотеки будут восприниматься местным сообществом как центры общественной жизни. Этому способствуют максимальная приближенность к месту жительства, умение библиотек встраиваться в социальные коммуникации и консолидировать общественность вокруг социально значимых проблем. На базе омских муниципальных библиотек находятся избирательные участки, общественные приёмные депутатского корпуса, проходят встречи населения с представителями власти, работают клубы по интересам, проводятся презентации книг местных авторов. Например, церемония награждения лауреатов Ежегодной молодёжной литературной премии имени Ф.М. Достоевского традиционно проходит в Центральной городской библиотеке. Площадки перед нашими учреждениями становятся местами народных гуляний для жителей микрорайона. Они являются инициаторами и активными участниками организации в городе праздников улиц и дворов. Более 1600 мероприятий ежегодно проводится в партнёрстве с различными организациями на улицах, площадях, в скверах и парках.

Опыт показывает, что в последнее время всё активнее участниками и инициаторами партнёрства выступают учреждения культуры — дома и дворцы культуры, театры, школы искусств, клубы по месту жительства. Примером отлаженного механизма такого сотрудничества в Омске может служить взаимодействие муниципальных библиотек с Центрами социального обслуживания населения и Комитетами территориального общественного самоуправления. В настоящее время 17 специалистов

библиотек входят в состав Комитетов, разрабатываются совместные проекты на получение муниципального гранта. Вообще можно констатировать возрастающее с каждым годом количество проектов, касающихся сотрудничества с общественными организациями. Это по-новому раскрывает возможности библиотек, а социальное партнёрство становится действенным механизмом решения наших основных задач.

И ещё один нюанс: быть открытым — значит быть уязвимым. Сегодня в обществе существуют различные общественные группы и организации экстремистского толка, поэтому приходится сочетать открытость и некоторую осторожность. Это тоже необходимо учиты-

Чернявская, Н. Стратегия открытости и сотрудничества [Текст] Наталья Чернявская // Независимый библиотечный адвокат. – 2012. – № 5 (сент.–окт.). – С. 30–34.

Директор бюджетного учреждения города Омска «Омские муниципальные библиотеки» Наталья Леонидовна Чернявская о том, как библиотеки определяют свою роль в жизни современного общества на примере муниципальных библиотек г. Омска.

вать в далеко идущих планах. Как и то, что успешность стратегических действий напрямую зависит от вовлечения в этот процесс всего коллектива учреждения. Рассчитывать на позитивные изменения можно в случае, если каждый сотрудник будет ясно представлять цели задачи, проблемы и перспективы конкретной библиотеки и видеть стратегические направления развития учреждения в целом.

В любом случае нужно предпринимать все возможные действия, потому что проблема открытости, доступности напрямую связана с жизнеспособностью самих библиотек. Ведь как сказал Франц Кафка, «тропинки возникают оттого, что по ним ходят».