



«ЗДРАВСТВУЙ, ДОРОГОЙ ДЕДУШКА МОРОЗ!..»

Текст | Наталья СИППЕЛЬ, специалист отдела развития
и внешних коммуникаций Центральной городской библиотеки
Фото | Мария ИЛЬЮШКИНА, из архива библиотеки

Когда тебе пять или семь лет, ты настолько искренне веришь в чудеса, что даже любой цветной карандаш легко превращается в волшебную палочку, а бумажная корона на голове ничем не хуже настоящей. А уж Дед Мороз... Дед Мороз, конечно, существует! Омские муниципальные библиотеки подвели итоги социального городского проекта «Сказочная почта Деда Мороза». Новогодняя служба успешно работает в Омске уже третий год. Основная идея проекта заключается в том, чтобы дети нашего города смогли поздравить Дедушку с Новым годом, ведь даже самому главному новогоднему волшебнику очень приятно получать поздравления, а еще – рассказать ему о своих заветных мечтах.

За три года библиотекари приняли более 3500 писем от взрослых и детей Омска, Омской области и более 20 других городов России и ближнего зарубежья. Новогоднему волшебнику было передано более 300 поделок и рисунков, более 100 детей награждены специальными подарками. У сотрудников Почты появилась специальная форма, а партнерами проекта стали 25 организаций Омска. А впрочем, обо всем по порядку...

В 2010 году, начиная работу Сказочной почты, мы хотели чем-то удивить омичей, сделать проект непохожим на другие многочисленные Почты Деда Мороза, действующие на территории всей России. Тогда мы решили принимать не только бумажные письма в конвертах, но и регистрировали Деду Морозу персональный электронный почтовый ящик. На главной странице сайта омских муниципальных библиотек www.lib.omsk.ru разместили красочный анимационный баннер. Чтобы письмо достигло адресата, ребята должны были заполнить специальный бланк, указать имя, свой электронный адрес и написать текст сообщения. Но, как оказалось, Интернет переполнен такими предложениями. Только в Великий Устюг приходит более 2 000 000 электронных писем ежегодно, и, честно говоря, на высокую востребованность своей Почты мы не рассчитывали.

Но уже первые дни работы новогодней службы заставили поверить в успешность этой идеи: письма начали приходить сразу же после того, как информация о проекте появилась в СМИ, и продолжали идти в течение нескольких дней после Нового года. В 2010 году электронная почта волшебника приняла 149 писем, причем не только из Омска, но и из Омской области, а через год – уже 318. 2011 год преподнес нам сюрприз в виде письма от 16-летней девочки из города Бирска (Республика Башкортостан): *«Дедушка Мороз, я раньше тебе писала много писем, но ни на одно из них ты не ответил, надеюсь в этом году получить ответ...»*. И ответ был отправлен незамедлительно. А один маленький москвич в своем послании радостно заявил: *«Я так и знал, у Деда Мороза есть компьютер!»*. И тогда стало понятно, что об омской Почте теперь известно далеко за пределами нашей области. В 2012 году мы получили письма из Санкт-Петербурга, Новосибирска, Екатеринбурга, Сочи, Красногорска и Калуги (Московская область), Сальска (Ростовская область), Кирова (Кировская область), Усинска (Республика Коми), Глазова (Удмуртия), из Рубцовска и села Колчино (Алтайский край), из Республик Адыгея, Беларусь, Казахстан, Молдова.

Электронное письмо – это современный способ общения, быстрый и гарантированный ответ в любую точку земного шара. Но давайте не забывать о традиционных бумажных письмах. В 2010 году, практически одновременно с началом работы Сказочной почты, на территории Омской крепости открылась Усадьба Деда Мороза, куда ребята в течение месяца принесли более 1000 посланий. Принимали корреспонденцию и муниципальные библиотеки. К нашему удивлению, на имя Деда Мороза были переданы не только письма в конвертах, но и открытки, плакаты, сувениры, сделанные своими руками.

Так, практически по инициативе самих детей у координаторов Почты зародилась идея сделать проект творческим. И уже в 2011 году 20 самых талантливых ребят были награждены сладкими подарками от департамента культуры администрации города Омска, а их работы – представлены на выставке XI Городского благотворительного Рождественского фестиваля «Зимние Святки».

В 2012 году свои награды получили 50 юных омичей. На протяжении двух последних лет кроме муниципальных библиотек письма принимала Усадьба Деда Мороза, расположившаяся в Центре искусств. В каждом письме детские тайны, веселые истории, заветные желания, необычные вопросы: *«Дедушка Мороз, если у тебя есть внучка Снегурочка, то где тогда ее бабушка?»*, *«Чем ты занимаешься летом?»*, *«Знаком ли ты с немецким Николаусом, который тоже работает Дедом Морозом?»*, *«Как Снегурочка отрастила такие длинные волосы?»*, *«Сколько языков ты знаешь?»*. Благодаря находчивости и фантазии сотрудников Почты ни один вопрос не остается без ответа.

В 2011 году множество писем пришло от взрослых омичей, для которых Почта стала не просто развлечением, а источником полезной информации. Трудоустройство, приобретение жилья, поддержка молодых семей, служба в армии по контракту – на подобные вопросы мы постарались обратить особое внимание. Вместе с новогодними пожеланиями от Деда Мороза адресатам была отправлена подробная информация





о том, где и как омичи могут получить профессиональную помощь. Взрослые хоть и признавались, что в Деда Мороза не верят, но все равно высказывали надежду на чудо. Дети, делясь своими секретами, писали о том, что Дедушка Мороз – это лучший друг и только ему можно рассказать самое сокровенное.

В 2012 году мы решили подарить новогоднее чудо воспитанникам детских домов города Омска и провели благотворительную акцию «Общие дети». Каждому ребенку независимо от возраста было подготовлено индивидуальное письмо-поздравление от Деда Мороза, помощь в формировании новогодних подарков оказали коммерческие предприятия города Омска: Шоколадно-кондитерская фабрика «Сладуница», Завод розлива минеральной воды «Омский», «Торговый дом «Канцелярские товары», Торговая компания «Снежный городок».

Сотрудники Почты Деда Мороза стали участниками театрализованного представления в детском доме № 1. Побывали в детском доме № 5, чем очень удивили детей, собравшихся на традиционную рабочую линейку. Ребята тут же открывали врученные им конверты и с улыбкой читали поздравления. Новогодняя корреспонденция была передана воспитанникам детского дома № 10, в каждой группе сотрудников Почты встречали с удивлением, а провожали с большой благодарностью.

Индивидуальный предприниматель П. Кузнецов – участник акции «Общие дети», состоявшейся весной 2012 года в детском доме № 10, в этот раз выступил не только в качестве спонсора, но и сыграл роль Деда Мороза. Мероприятие прошло в «Специальном (коррекционном) детском доме № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья».

Узнав о благотворительной акции, свое желание принять в ней участие выразили специалисты Управления Федеральной службы судебных приставов по Омской области. Они приобрели подарки для воспитанников детского дома № 6. «Подобные визиты и общение с детьми всегда приносят нам массу положительных эмоций и впечатлений. Вот и эта встреча стала для нас очень теплой и радостной. Приятно видеть, что среди ребят царит дружеская, семейная атмосфера, и не менее приятно привнести в эту атмосферу частичку праздника», – поделились впечатлениями сотрудники пресс-службы УФССП.

Кроме того, мы связались с организациями, которые на протяжении нескольких лет ведут шефство над детскими домами, и предложили им провести совместные новогодние утренники. Праздники с вручением подарков и писем от Деда Мороза прошли в партнерстве с Омским генеалогическим центром «Связь поколений» и с сотрудниками Следственного управления Следственного комитета РФ по Омской области в группе № 5 детского дома № 10 и группе № 4 детского дома № 1.

О чем мечтают дети в преддверии Нового года? О новых игрушках, о сладких подарках, о встрече с кумирами, и, как известно, именно в этот праздник исполняются самые смелые желания. В детском доме № 6 прошел нетрадиционный новогодний утренник с участием молодежной хоккейной команды «Омские ястребы»: вместо хоровода вокруг елки – интеллектуальный поединок по правилам игры в хоккей, а вместо Деда

Мороза и Снегурочки в гости к ребятам пришли Сергей Завгородний, Алексей Басков и Марк Солянкин-Пастернак. Встреча с «Ястребами» стала настоящим подарком для детей, многие из которых активно занимаются спортом и являются фанатами омского хоккея.

Подводя итоги, хочется сказать, что «Сказочная почта Деда Мороза» – это проект, результат которого виден не только в словах, цифрах и отчетах. Это работа, которая радует, преподносит сюрпризы и удивляет тем, что взрослые становятся похожими на детей, а дети – на взрослых. А еще приятно, когда

с одного и того же адреса пишут сначала Деду Морозу, а потом и его помощникам: «...А дочь моя получила письмо от Деда Мороза. Для всех это было как снег на голову. Взрослые недоумевали, кто и как. А Варя не верила, что дождалась ответа... (Вела себя плохо, по ее мнению.) Сама прочитала, прорываясь сквозь непривычный шрифт... Когда имя ее встречалось, так радостно улыбалась: правда ведь, ей – Варе-Вареньке-Варваре. И на вопрос в письме: «А ты, Варя, веришь в чудеса?» – ответила: «Да!». Сказала, что это «письмо ее жизни». И что это самый лучший подарок» (г. Калуга).

«Здравствуй, Дедушка Мороз! Вот уже совсем скоро наступит Новый год, наступит время, когда дети будут выглядывать из окон в ожидании силуэта с бородой и мешком с подарками. Мне всегда было интересно, кто же поздравляет самого Деда Мороза? Возможно, его поздравляют дети, которые действительно верят, что к ним придет добрый Дедушка. Для тебя, наверно, важно, чтобы мы верили и ждали твоего появления, ведь кто дарит нам радость в Новый год? Конечно же Дедушка Мороз. Я поздравляю тебя с Новым годом! Знай, всегда ждем твоего появления! Надеюсь, мое письмо дойдет до тебя и ты с удовольствием его прочтешь!».

«Здравствуйте, дорогие Дедушка Мороз и Снегурочка!!! Поздравляю вас с Новым годом!!! Уже два года я пишу вам письма и получаю ответ и подарок!!! И может быть, вы со Снегурочкой запомнили, в прошлом году я приходил в вашу усадьбу. Мне у вас очень понравилось».

«Здравствуйте, Дедушка Мороз! Меня зовут Аня. Я очень верю в Ваше добро! Ведь каждый Новый год Вы радуете детишек подарками и дарите им столько счастья, что просто не передать словами! Спасибо Вам!».

«Здравствуй, Дедушка Мороз! Какая у вас в Устьюге погода, не холодно тебе, твоим друзьям, помощникам и зверюшкам? У нас в Омске очень сильные морозы. Успеваешь ли ты раздавать подарки каждый год? Откуда ты знаешь, что кому нужно?».

«Я занимаюсь хоккеем уже пятый год, играю в основном составе в первой пятерке. Езжу на соревнования. И еще я хорошо учусь. Поздравляю тебя с Новым годом и хочу, чтоб сбылись все мечты и чтоб я стал известным хоккеистом».

«Меня зовут Женя, живу я в городе Кирове (это важно). У меня большая семья, но иногда, например, сейчас, хочется побыть эгоистом. Я ужасный фанат японских комиксов МАНГА (по-японски). Я мечтаю стать мангакой, когда вырасту».

«Дорогой Дедушка Мороз! Поздравляю тебя и твою внучку, Снегурочку, с праздником! Желаю тебе здоровья, чтобы ты всем разнес подарки, много лет тебе желаю! Пусть возле каждой елки будет и печенька, и молоко (тепленькое)!».

«Меня зовут Степа, мне 7 лет. В этом году я научился читать и смог сам написать тебе это письмо! Как ты провел этот год? Как твои олени? Как здоровье твое, не простыл ли ты?».

«Дорогой Дедушка Мороз, пишет тебе Анастасия! Я раньше писала тебе письма на листочках и отдавала маме, а она складывала их в холодильник. Но сейчас я могу написать тебе письмо по Интернету. Ура!».

«Мне 9 лет, зовут меня Артур. Дед Мороз, я с детства прирожденный конструктор. У меня есть мечта – когда я вырасту, я стану конструктором великим!».