

# Будни британских библиотекарей

**Английские библиотекари перепоручили выдачу книг терминалам самообслуживания, а сами обучают посетителей пользоваться информационными технологиями. Этим и другими наблюдениями поделилась с «ХР!» Надежда Кузнецова, сотрудница Центральной городской библиотеки г. Омска.**

Надежда Кузнецова, заведующая отделом развития и внешних коммуникаций Центральной городской библиотеки, в декабре побывала в семнадцати английских библиотеках. Заграничная экскурсия стала наградой за победу во всероссийском конкурсе «Профессиональная мобильность».

## **Вместо прилавка – терминал**

– Одна из главных тенденций в английской библиотечной системе – самообслуживание. Почти 80% книговыдачи осуществляется с помощью терминалов, которые есть в каждой библиотеке Великобритании. На Западе уже давно отходят от классических читальных залов со столами в ряд и закрытых книгохранилищ. В публичных библиотеках открыт свободный доступ ко всем библиотечным изданиям: бумажным и аудиокнигам, DVD-дискам, нотам.

Освободившееся время библиотекарь использует для индивидуального общения с читателями, проведения «живых» чтений, которые очень любят дети всех возрастов и национальностей. В библиотеках для этого существуют специальные зоны. Иногда для художественного чтения книг вслух приглашаются актеры из местных театров.

В Англии библиотеки высоко востребованы как образовательные центры и центры адаптации в стране. Популярны курсы изучения английского языка для эмигрантов, программы компьютерной грамотности для пожилых людей.

## **Заботливые отцы и активные инвалиды**

– Особое внимание в английских библиотеках уделяют комфорту посетителей и эстетике интерьера. Кофейные и снековые автоматы, кафе – традиционные атрибуты зарубежных библиотек. Продуман даже вид из окна. У большинства библиотечных зданий прозрачные стены, что позволяет наслаждаться красивым

видом города или искусственного озера.

Меня удивило, что утром в британских библиотеках много папочек с маленькими детьми. Я часто наблюдала такую картину: папа сидит в кресле с книжкой или с ноутбуком, а ребенок играет у отца на коленях или возится на ковре с детскими книжками и игрушками. Зарубежные коллеги объяснили, что на Западе уходом за маленькими детьми занимаются оба родителя одновременно. У них неполный рабочий день. Обычно матери работают в первой половине дня, а отцы – во второй.

Люди с ограниченными возможностями также являются частыми посетителями библиотек. Для этого здесь созданы все условия: пандусы, оборудованные туалетные комнаты. Можно без труда перемещаться на коляске между библиотечными стеллажами и выбирать книгу или диск.

В числе задач библиотекарей – контролировать ситуацию и при необходимости прийти посетителям на помощь, и не только с поиском литературы. Подсказать родителям, где можно переодеть малышей. Помочь инвалиду устроиться за компьютерным столом.

## **Портрет английского библиотекаря**

– Сегодня профессия библиотекаря в Европе считается женской. Но если в России мужчины составляют около 20% библиотечного персонала, то в Англии – около 40%. Правда, специализируются они в основном на автоматизации и программировании – в британских библиотеках очень много техники.

Коллеги из библиотеки The Hive (г. Вустер) признались, что среди них много специалистов без библиотечного образования. Главным они считают наличие коммуникативных навыков и умение работать



с информационными технологиями, для руководителей – знание менеджмента. В дополнение к основному образованию такие сотрудники проходят библиотечные курсы. В дальнейшем необходимо постоянно подтверждать свою квалификацию – от этого зависит и карьерный рост, и оплата труда. Повышением профессиональной компетентности библиотекарей занимаются Центральные библиотеки графств и Агентства по чтению. Также библиотекари участвуют в тренингах на стрессоустойчивость, повышение коммуникативных способностей, умение разрешать и предотвращать конфликтные ситуации.

В библиотеках Великобритании работает много волонтеров. В библиотечной системе графства Уорикшир их более восьмиста. Любая библиотека нуждается в профессионалах, но в условиях кризиса в некоторых малонаселенных пунктах труд волонтеров помогает избежать закрытия библиотек и сохранить их для людей.

*Записала Яна Турнова*